



Manual de boas práticas de compras sustentáveis



Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. ÂMBITO E OBJETIVOS	6
3. CRITÉRIOS AMBIENTAIS DE COMPRA.	8
1. Critérios ambientais para a compra/fornecimento de energia elétrica.	8
2. Critérios ambientais para a compra de combustíveis	9
3. Critérios ambientais para a compra de pneus	10
4. Critérios ambientais para a compra de lubrificantes	11
5. Critérios ambientais para a compra de sacos de lixo.	12
6. Critérios ambientais para a compra de produtos de limpeza.	13
7. Critérios ambientais para a compra de papel.	14
8. Critérios ambientais para a compra de material de escritório (consumíveis).....	15
9. Critérios ambientais para a aquisição de equipamentos multifuncionais.....	16
10. Critérios ambientais para a contratação do fornecimento de água potável (fontes de água potável) e equipamentos que implicam consumo de água.	17
11. Critérios ambientais para a compra de arame.....	18
12. Critérios ambientais para a compra de produtos relacionados com a energia.....	19
13. Critérios ambientais para a compra de sistemas de iluminação e equipamentos auxiliares.....	20
14. Critérios ambientais para a compra de equipamentos informáticos e de telefonia.....	21
15. Critérios ambientais para a compra de mobiliário de escritório.	22
16. Critérios ambientais para a compra de equipamentos de climatização.....	23
17. Critérios ambientais para a compra de vestuário de trabalho.	24
18. Critérios ambientais para a contratação de empresas de serviços de transporte rodoviário	25
19. Critérios ambientais para a aquisição de veículos	26
20. Critérios ambientais para a aquisição de maquinaria fixa	27
21. Critérios ambientais para a compra de contentores.....	28
22. Critérios ambientais para a compra de produtos químicos.....	29
4. CRITÉRIOS SOCIAIS DE COMPRA.	30

INTRODUÇÃO

A URBASER é uma empresa internacional, líder na prestação de serviços ambientais, com uma longa experiência e orientada para o cliente. Uma empresa com visão de futuro que aposta no desenvolvimento sustentável a partir das suas quatro principais áreas de negócio: gestão de serviços urbanos, tratamento de resíduos urbanos, tratamento de resíduos industriais e gestão do ciclo integral da água.



Os fornecedores, contratados e colaboradores são parte essencial da cadeia de valor da URBASER, apesar de serem organizações externas e independentes. O nosso compromisso com os Objetivos de

Desenvolvimento Sustentável leva-nos a estender a todos eles os nossos princípios éticos, que constituem o quadro de referência que articula as nossas relações com terceiros.

AS RELAÇÕES DA URBASER COM FORNECEDORES E EMPREITEIROS: QUADRO DE REFERÊNCIA



ALCANCE E OBJETIVOS

Na URBASER, estamos determinados a estender o nosso compromisso com a sustentabilidade à nossa cadeia de abastecimento. Por isso, definimos uma série de critérios ambientais e sociais nas nossas políticas de compras e contratação, que se concretizam no presente manual.



MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DE COMPRAS SUSTENTÁVEIS

É UM GUIA CORPORATIVO QUE INDICA OS CRITÉRIOS AMBIENTAIS E SOCIAIS QUE DEVEM SER LEVADOS EM CONSIDERAÇÃO AO ADQUIRIR OU CONTRATAR BENS E SERVIÇOS.



QUAIS SÃO OS OBJETIVOS AMBIENTAIS E SOCIAIS DA URBASER?

- ✓ Reduzir a nossa pegada de carbono e promover soluções que ajudem a mitigar os efeitos das alterações climáticas.
- ✓ Reduzir os nossos resíduos e melhorar as nossas taxas de reciclagem.
- ✓ Melhorar os nossos níveis de competitividade e inovação.
- ✓ Fornecer produtos mais duradouros e inovadores que favoreçam a redução do consumo de recursos.
- ✓ Gerar um impacto socioeconómico positivo nas comunidades locais através de contratações socialmente responsáveis.
- ✓ Contribuir para a consecução dos ODS.



QUANDO PODEMOS CATALOGAR UMA COMPRA SUSTENTÁVEL?

Uma compra pode ser classificada como sustentável se cumprir pelo menos uma destas duas premissas:

- ✓ Se o produto e/ou serviço a adquirir possui algum certificado, rótulo, distintivo ou acreditação ecológica.
- ✓ Se for adquirido através de empresas que possuam algum certificado, rótulo, distintivo ou acreditação ecológica e/ou que tenham um impacto social positivo para algum coletivo vulnerável.



COMO COMPROVAR ISSO?

Se o fornecedor cumprir algum dos critérios acima mencionados, deverá apresentar documentação que comprove o seu cumprimento, como:

- ✓ Ecolabels, distintivos ou selos que indicam que os produtos ou serviços fornecidos cumprem determinados critérios ambientais.
[Para mais detalhes sobre ecolabels](#)
- ✓ Declarações ambientais do produto ou serviço.
- ✓ Qualificação administrativa, emitida pela autoridade competente, que certifica que o fornecedor promove a contratação socialmente responsável e a integração laboral (Centro Especial de Emprego, empresa de inserção...).

CRITÉRIOS AMBIENTAIS DE COMPRA

Na URBASER, estamos comprometidos com o estabelecimento de critérios de compra sustentável nas nossas aquisições, de forma que a empresa compre e contrate produtos e serviços respeitadores do meio ambiente, que incorporem materiais reciclados na sua produção, evitem ou reduzam a geração de resíduos e emissões e facilitem a sua posterior reciclagem e recuperação.

Nas páginas seguintes, apresentamos os critérios correspondentes para cada categoria de produtos.

1. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA/FORNECIMENTO DE ENERGIA E LÉTRICA

Um dos objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU é garantir o acesso a energia acessível, segura, sustentável e moderna (ODS 7). Na URBASER, queremos contribuir para a consecução desse objetivo, promovendo o uso de energia elétrica produzida a partir de fontes renováveis, conscientes da redução substancial nas emissões de gases de efeito estufa (GEE) que o seu uso representa, em comparação com a geração a partir de combustíveis fósseis.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA COMPRAS DE ENERGIA

✓ Priorizar a contratação de fornecimento de eletricidade 100% renovável e cuja origem renovável possa ser comprovada.

✓ Priorizar o autoconsumo de energia proveniente de fontes renováveis.



Por que é importante?

Um dos principais impactos ambientais da geração de energia elétrica é a sua contribuição para o aquecimento global. Este impacto está diretamente relacionado com o tipo de fonte de energia utilizada. O consumo de eletricidade de origem renovável traduz-se numa redução substancial das emissões de gases com efeito de estufa (GEE) e constitui, portanto, uma das principais medidas para alcançar o objetivo de redução da pegada de carbono da empresa.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso sustentável da energia. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

2. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE COMBUSTÍVEIS

A recolha e o transporte de resíduos são atividades necessárias para o desenvolvimento da atividade principal da URBASER. Isto implica um elevado consumo de combustível, o que torna necessário incluir critérios ambientais na hora de realizar a compra destes produtos.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA FABRICANTES DE COMBUSTÍVEIS

✓ Ter implementado um sistema de gestão ambiental certificado.

✓ Dispor de uma gama de produtos de baixo impacto ambiental, como biocombustíveis ou ecocombustíveis.

✓ Priorizar os fabricantes que possuam o certificado Responsible Care.

✓ Priorizar os fabricantes que dispõem de um sistema de cálculo da sua pegada de carbono (organização e/ou produtos)¹ baseado em normas internacionais.



Por que é importante?

Reduzir o consumo de combustíveis não significa apenas uma poupança económica. Atualmente, praticamente todos os combustíveis consumidos são de origem fóssil, não renovável, e libertam na sua combustão tanto agentes poluentes como gases com efeito de estufa. Por isso, a regulamentação ambiental aplicável aos combustíveis de origem não renovável centra-se na sua composição e limita a quantidade que podem conter de determinados produtos poluentes, de modo a que, na sua combustão, as

emissões de compostos prejudiciais ao meio ambiente sejam as mais reduzidas possíveis.

Na URBASER, ao aplicar os critérios de compra responsável aos fabricantes de combustíveis, incentivamos que o seu processo de produção tenda a ser menos poluente e levamos em consideração as diferentes tecnologias existentes no mercado, tendo em conta a tendência para o uso crescente de veículos híbridos ou elétricos.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Sobre sistemas de gestão ambiental, pode consultar:

Link 1

Link 2

Link 3

Link 4

Responsible Care é uma iniciativa global e voluntária do setor químico para a melhoria contínua da Segurança, Saúde e Proteção do Meio Ambiente em todas as suas operações, de acordo com os princípios do Desenvolvimento Sustentável e da Responsabilidade Social Empresarial.

Para mais informações sobre esta iniciativa:

Link 1

Link 2



A URBASER está firmemente comprometida com o uso de fontes de energia sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

¹ A pegada de carbono de um produto mede os gases de efeito estufa emitidos durante todo o ciclo de vida de um produto: desde a extração das matérias-primas, passando pelo processamento, fabricação e distribuição, até a fase de uso e fim da vida útil (descarte, reutilização ou reciclagem).

A pegada de carbono de uma organização é definida como a totalidade dos gases de efeito estufa emitidos direta ou indiretamente através da atividade desenvolvida por essa organização.

3. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PNEUS

Os pneus são um produto que gera impactos ambientais significativos, tanto no seu processo de fabrico como durante a sua utilização. As suas características podem também implicar uma maior ou menor eficiência económica e, mais importante ainda, são essenciais para a segurança do veículo e do seu condutor. Entre elas, destacam-se:

- A resistência ao rolamento no asfalto, que é uma medida indireta do consumo de combustível e da emissão de CO₂.
- A aderência a superfícies e asfalto molhados.
- O ruído ou poluição acústica do pneu.



CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PNEUS

- ✓ Será dada prioridade à compra de pneus mais eficientes em termos de consumo de combustível, com baixa resistência ao rolamento e distância de travagem e que apresentem um baixo ruído exterior de rolamento.

Devido às características do produto, à elevada poluição que a sua fabricação produz e ao perigo ambiental que os resíduos gerados representam após o fim da sua vida útil, foram também incluídos uma série de critérios ambientais para os fabricantes de pneus. Os critérios estabelecidos são os seguintes:

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA FABRICANTES DE PNEUS

- ✓ Ter um sistema de gestão ambiental certificado implementado.

- ✓ Priorizar os fabricantes que dispõem de um sistema de cálculo da sua pegada de carbono (organização e/ou produtos) baseado em normas internacionais.

Por que é importante?

O desgaste dos pneus, provocado pela fricção e pela ressuspensão causada pela ação das rodas sobre a superfície da estrada, produz a pulverização do material da superfície, o que piora a qualidade do ar e produz emissões poluentes. Estas emissões são muito menores do que as da combustão, mas, se tivermos em conta que as emissões poluentes dos motores são cada vez menores, estas emissões devidas ao desgaste adquirem maior importância e torna-se necessário tê-las em conta na hora de adquirir pneus.

Além das emissões poluentes, o contacto entre o pneu e o pavimento produz poluição sonora. Tanto as emissões como a

acústica dos pneus são independentes das motorizações, pelo que, tendo em conta a frota de veículos da empresa, considera-se indispensável incluir fatores ambientais na hora de realizar a compra de pneus.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

4. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE LUBRIFICANTES

Tanto pela sua composição como pelas implicações ambientais associadas a todo o seu ciclo de vida, os lubrificantes são um produto com impactos significativos no ambiente. Por este motivo, considera-se necessário incorporar uma série de fatores ambientais que devem ser avaliados no momento da sua aquisição e que devem ser cumpridos pelos fabricantes destes produtos.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA FABRICANTES DE LUBRIFICANTES

- ✓ Ter um sistema de gestão ambiental certificado implementado.

- ✓ Dispor de uma gama de produtos de baixo impacto ambiental. Valorizar que disponham de rotulagem ecológica.

- ✓ Dar prioridade aos fabricantes que possuam a certificação Responsible Care.

- ✓ Priorizar os fabricantes que dispõem de um sistema de cálculo da sua pegada de carbono (organização e/ou produtos) baseado em normas internacionais.

Por que é importante?

Os lubrificantes são compostos por um óleo base, geralmente derivado do petróleo, e uma série de aditivos que são incorporados em pequenas quantidades ao óleo base para obter um óleo lubrificante acabado com o nível de qualidade e tipo de aplicação desejados. As indústrias produtoras de óleos e graxas lubrificantes derivados de hidrocarbonetos utilizam matérias-primas, reagentes químicos, produtos acabados e resíduos gerados no processo produtivo, que podem ser perigosos para a saúde humana e os ecossistemas.

a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem

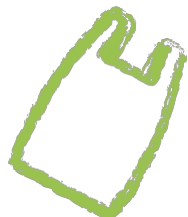


5. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE SACOS DE LIXO

Os resíduos gerados após o fim da vida útil de um saco de lixo têm um elevado impacto ambiental, pelo que, ao adquirir este produto, devem ser tidos em conta os seguintes critérios ambientais.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE SACOS DE LIXO

- ✓ Evitar o uso excessivo de plástico. Selecionar a espessura adequada para cada uso.
- ✓ Todos os sacos de lixo devem ser fabricados com materiais recicláveis.
- ✓ Promover o uso de dispositivos inovadores não plásticos disponíveis na empresa para substituir os sacos de lixo e/ou reduzir o seu uso.



Por que é importante?

O principal problema ambiental gerado por este produto está relacionado com o processo de degradação do material com que é fabricado. A prevenção é a melhor ferramenta para evitar que estes resíduos cheguem à natureza.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

6. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PRODUTOS DE LIMPEZA E

Os produtos de limpeza podem conter substâncias tóxicas e perigosas para o ambiente, pelo que se considerou necessário incluir critérios de compra ecológica para a aquisição desses produtos.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PRODUTOS DE LIMPEZA

- ✓ Todos os produtos de limpeza devem ter fichas de segurança (FDS) que indiquem todos os seus componentes e estar corretamente rotulados.
- ✓ Todas as embalagens de produtos de limpeza devem ser armazenadas corretamente.
- ✓ Sempre que possível, dar prioridade à compra de produtos cujas embalagens sejam reutilizáveis.
- ✓ Favorecer a utilização de embalagens 100% recicláveis.
- ✓ Sempre que possível e se o formato o permitir, dar prioridade à compra de embalagens com doseador.
- ✓ Evitar produtos que contenham nitratos, fosfatos, etilenodiaminotetraacetato (EDTA), metanol, alquilfenol de óxidos de etileno (APEO), nitrilotriacetato (NTA), trimetilbenzeno, tricloroetileno ou formaldeído.
- ✓ Evitar o uso de produtos que possam ser tóxicos, cancerígenos, corrosivos, infecciosos, perigosos para o meio ambiente ou nocivos.
- ✓ Minimizar o uso de lixívia.
- ✓ Os aerossóis devem ser isentos de hidroclorofluorocarbonetos (HCFC).
- ✓ Sempre que possível, considerar que o produto disponha de algum rótulo ecológico, como:
 - Rótulo ecológico europeu
 - Ecocert
 - ICEA
 - AIAB



Por que é importante?

A prevenção é a melhor ferramenta para evitar que os resíduos desses produtos cheguem à natureza.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. Suas políticas corporativas

As diretrizes incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

7. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PAPEL

O uso do papel está diretamente relacionado com o uso de recursos naturais e com a redução da pegada de carbono, associada ao seu transporte e ao seu processo de fabricação. Cada vez mais, a tecnologia tem facilitado o uso de ferramentas que permitem substituir o papel por suportes eletrônicos, pelo que o uso deste produto, quando realmente necessário, deve respeitar os padrões mais exigentes de proteção ambiental, promovendo assim a fabricação e comercialização de papel sustentável.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PAPEL

✓ Todo o papel adquirido pela URBASER deve provir de florestas geridas de forma sustentável e possuir certificação florestal ou ser proveniente de material reciclado.

✓ Evitar o uso de papel branqueado com cloro elementar.

Por que é importante?

Os certificados florestais garantem que a madeira provém da gestão sustentável da floresta. Existem dois tipos de certificados a nível internacional: a Certificação Florestal Pan-Europeia (PEFC) e o Conselho de Gestão Florestal (FSC).

Ao comprar um produto com este certificado, garante-se a utilização responsável deste tipo de produtos, como papel, madeira e outros produtos florestais.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.



O selo FSC garante ao consumidor que os produtos florestais certificados provêm de florestas exploradas de forma racional, de acordo com normas internacionais que contemplam aspetos ambientais, sociais e económicos e que definem os níveis mínimos de boa gestão para as florestas em todo o mundo.



Para mais informações →

O objetivo do PEFC é garantir que as florestas do mundo sejam geridas de forma responsável e que as suas múltiplas funções sejam protegidas para as gerações presentes e futuras. Para tal conta com a colaboração de proprietários e empresas do setor florestal que, apostando na certificação das suas florestas e indústrias, estão a garantir a sustentabilidade do setor.



Para mais informações →

8. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE MATERIAL DE ESCRITÓRIO (CONSUMÍVEIS), EXCETO PAPEL

Este grupo de produtos é muito heterogêneo e, embora sejam produtos de baixo custo, normalmente são adquiridos em grandes quantidades. Por isso, é importante para a empresa tomar medidas ambientais e incluir critérios de compra ecológica na aquisição destes produtos.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE MATERIAL DE ESCRITÓRIO (CONSUMÍVEIS)

✓ Evitar produtos com embalagens excessivas.

✓ Prefira comprar produtos 100% recicláveis.

✓ Priorizar a compra de objetos monomateriais e, se possível, metálicos, para garantir a sua resistência e durabilidade.

✓ Prefira artigos de escrita cuja tinta não contenha substâncias tóxicas perigosas nem solventes orgânicos. Use tintas à base de água.

✓ Priorizar a compra de produtos derivados de madeira proveniente de florestas de gestão sustentável (madeira com certificação FSC ou PEFC).



Por que é importante?

Os principais impactos ambientais que este tipo de produtos pode gerar estão relacionados com a utilização de substâncias químicas perigosas, solventes orgânicos, compostos orgânicos voláteis, metais pesados, etc., que acarretam riscos ambientais relacionados com a sua gestão e eliminação final.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.



9. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MULTIFUNCIONAIS

Nos últimos anos, a URBASER tomou uma série de medidas para tornar a sua gráfica mais sustentável, melhorar a eficiência energética e reduzir o consumo de materiais e os resíduos associados, bem como o uso de substâncias e produtos químicos. Por isso, ao comprar ou contratar sistemas de impressão, devem ser seguidos os seguintes critérios ambientais.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE EQUIPAMENTOS MULTIFUNCIONAIS

✓ Utilizar toner não tóxico e tintas vegetais.

✓ Dar prioridade à utilização de equipamentos de elevada eficiência energética ou com o selo Energy Star.

✓ Estar equipados com uma unidade de impressão/cópia frente e verso automática e ser compatíveis com papel reciclado.

✓ Oferecer como função padrão a capacidade de imprimir e/ou copiar duas ou mais páginas de um documento numa única folha de papel.

✓ Seria recomendável que o sistema de impressão contasse com uma solução que permitisse Autenticação - Autorização - Contabilidade (AAA). Além disso, será dada prioridade à contratação do serviço a fornecedores que ofereçam um sistema de monitorização e controlo que forneça Indicadores Ambientais sobre o funcionamento dos equipamentos e consumos.

Por outro lado, os fabricantes destes produtos devem cumprir os seguintes critérios ambientais.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA FABRICANTES DE EQUIPAMENTOS MULTIFUNCIONAIS

✓ Ter implementado um sistema de gestão ambiental certificado.

Por que é importante?

Os principais impactos ambientais que este tipo de produtos pode gerar estão relacionados com a utilização de substâncias químicas que acarretam riscos ambientais relacionados com a sua gestão e eliminação final.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas



As diretrizes incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

Para mais informações sobre a Energy Star [↗](#)

10. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A CONTRATAÇÃO DE FORNECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL (FONTES DE ÁGUA POTÁVEL) E EQUIPAMENTOS QUE IMPLICAM O CONSUMO DE ÁGUA

Graças a uma gestão sustentável e eficiente da água, reduzimos o impacto ambiental associado tanto ao consumo de água potável como a outras utilizações. Por esse motivo, na URBASER foram estabelecidos critérios ambientais para a contratação do fornecimento de água potável (fontes) e equipamentos que implicam consumo de água.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS DE COMPRA PARA A CONTRATAÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

✓ Ter um sistema de gestão ambiental certificado implementado.

✓ Utilizar água 100% mineral natural.

✓ Fornecer copos de papel 100% recicláveis e reutilizáveis.

✓ Dar prioridade às empresas que tenham implementado um sistema de recolha e reciclagem de garrafas descartáveis.



CRITÉRIOS AMBIENTAIS COMPRA DE EQUIPAMENTOS QUE IMPLICAM O CONSUMO DE ÁGUA

✓ Priorizar a compra de torneiras monocomando com dosificador de caudal e arejador (ou outro sistema de poupança de água).

✓ Priorizar a compra de sanitas com sistema de dupla descarga, descarga parcial ou interrompível.

Por que é importante?

A água é um recurso limitado, essencial para a vida. Além disso, o consumo de água potável acarreta impactos ambientais associados ao descarte de copos e garrafas, que devem ser geridos adequadamente para minimizar a geração de resíduos. A URBASER está firmemente comprometida com a prevenção da poluição e com a

utilização eficiente deste recurso. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

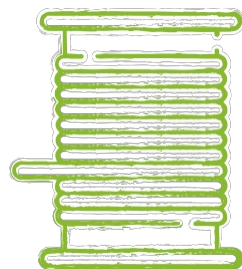
11. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE ALAMBRE

O arame utilizado para amarrar fardos de subprodutos ou rejeitos é um dos principais produtos consumidos pela URBASER. Tendo em conta os impactos relacionados com o seu fabrico e posterior eliminação, aquando da aquisição de arame devem ser considerados os seguintes critérios ambientais.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE ARAME

✓ Evitar o uso excessivo de arame. Selecionar a espessura adequada para cada uso.

✓ Dar prioridade ao uso de arame reciclável.



Por que é importante?

A maior parte do fio utilizado é fabricado com aço trefilado. Conforme indicado no documento BREF correspondente², «Os principais aspetos ambientais da trefilação de fios são: emissões atmosféricas do decapagem com ácidos, água

e resíduos ácidos; pó de sabão fugitivo (trefilagem a seco), lubrificante e efluentes utilizados (trefilagem por via húmida), gases de combustão dos fornos e emissões atmosféricas, e resíduos com teor de chumbo dos banhos de chumbo».



² Documento BREF, de acordo com a normativa em matéria de prevenção e controlo integrados da poluição – IPPC: documento de referência das Melhores Técnicas Disponíveis na indústria de processos de metais ferrosos.

12. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PRODUTOS RELACIONADOS COM A ENERGIA

O consumo excessivo de energia é um dos fatores que mais contribui para o avanço das alterações climáticas. A URBASER, como empresa ambientalmente responsável, tem como objetivo reduzir ao máximo o seu consumo energético, através da aquisição e aluguer de produtos relacionados com o consumo eficiente de energia. Nesse sentido, considera-se que as etiquetas energéticas devem ser levadas em consideração ao avaliar, do ponto de vista ambiental, todas as compras feitas dentro da empresa, de forma a adquirir e utilizar os produtos com maior eficiência energética.

Especificamente, foram estabelecidos os seguintes critérios de compra ecológica a ter em conta na aquisição de qualquer produto relacionado com a energia:

CRITÉRIOS AMBIENTAIS DE COMPRA PARA PRODUTOS RELACIONADOS COM A ENERGIA

✓ Priorizar a compra de produtos com menor consumo de energia.

✓ Quando o produto permitir, privilegiar a compra de produtos fabricados com material reciclável.

✓ Sempre que possível, considerar a compra de produtos com menor impacto ambiental.

Avaliar se o produto possui algum rótulo ecológico, como:

- Rótulo ecológico europeu.
- Etiqueta ecológica Ángel Azul.



Por que é importante?

Os rótulos ecológicos permitem acreditar com suficiente fiabilidade o consumo de energia dos diferentes aparelhos. Na sua ausência, o consumo pode ser conhecido através da consulta das especificações técnicas do aparelho. Contar com um rótulo ou uma certificação apoiada por terceiros é uma garantia que permite à URBASER tomar decisões de compra em conformidade com os critérios de transparência, controlo interno e respeito ambiental que regem as suas políticas corporativas. Com elas, promovemos a utilização de aparelhos eficientes

e promovemos a redução do consumo energético à escala global.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

13. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE SISTEMAS DE ILUMINAÇÃO E EQUIPAMENTOS AUXILIARES

Os compromissos assumidos pela URBASER em matéria de poupança e eficiência energética tornam necessário implementar medidas para tornar as instalações de iluminação mais eficientes do ponto de vista energético. Por isso, na hora de adquirir ou projetar os sistemas de iluminação, além de avaliar o seu consumo energético, serão levados em consideração os seguintes critérios de compra sustentável.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE SISTEMAS DE ILUMINAÇÃO E EQUIPAMENTOS AUXILIARES

- ✓ Todos os equipamentos de iluminação devem incluir uma etiqueta, ficha técnica ou outro tipo de documento que indique o seu consumo energético.
- ✓ Priorizar a compra de lâmpadas e lâmpadas com maior durabilidade prevista.
- ✓ Priorizar a compra de abajures, focos ou luminárias que ofereçam uma melhor ótica ou difusão da luz emitida pela lâmpada.



Por que é importante?

O desenvolvimento das atividades diárias da URBASER requer iluminação artificial. Consequentemente, parte do consumo de energia elétrica é destinada a satisfazer essa necessidade. A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma

série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

14. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS E DE TELEFONIA

Ao adquirir equipamentos informáticos e de telefonia, deve-se levar em consideração o impacto ambiental associado tanto ao consumo energético que implica a sua utilização como à sua composição, que determina a incidência ambiental nas fases de fabrico e descarte, uma vez terminada a sua vida útil. Com o objetivo de cobrir o ciclo de vida completo desses produtos, foram estabelecidos os seguintes critérios de compra sustentável:

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS E DE TELEFONIA

- ✓ Evitar a compra de baterias que contenham cádmio, chumbo ou mercúrio.
- ✓ Sempre que possível, considerar a compra de produtos com menor impacto ambiental. Avaliar se o produto possui alguma etiqueta ecológica, como:
 - Rótulo ecológico europeu.
 - Ecolabel Ángel Azul.



CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA FABRICANTES DE EQUIPOS INFORMÁTICOS E DE TELEFONIA

- ✓ Dar prioridade aos fabricantes que tenham implementado um Sistema de Gestão Ambiental certificado.

Por que é importante?

Para a fabricação desses produtos são utilizadas substâncias de elevado impacto ambiental, com riscos associados à sua extração, utilização e descarte. Na fase de uso, é preciso avaliar o seu consumo energético com base na sua etiqueta energética e, finalmente, deve-se considerar o impacto ambiental dos resíduos gerados após o fim da vida útil do equipamento adquirido. A URBASER está

firmemente comprometida com a utilização de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

15. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE MOBILIÁRIO DE ESCRITÓRIO

Esta categoria de produtos inclui mesas e cadeiras de trabalho e outro mobiliário complementar, como armários arquivadores, armários e estantes, cestos de lixo, porta-guarda-chuvas e cabides. O seu design e composição determinam o impacto ambiental associado ao seu fabrico e eliminação, pelo que, ao adquirir estes produtos, devem ser tidos em conta os seguintes critérios ambientais:

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE MOBILIÁRIO

- ✓ Priorizar a compra de produtos com maior durabilidade prevista.
 - ✓ Priorizar a compra de produtos fabricados com materiais recicláveis.
 - ✓ Sempre que possível, considerar a compra de produtos com menor impacto ambiental.
- Valorizar que o produto tenha algum rótulo ecológico, como: rótulo ecológico europeu.



Por que é importante?

Do ponto de vista ambiental, os principais impactos destes produtos concentram-se nas fases de produção e eliminação. Se tivermos em conta todo o ciclo de vida do produto, uma longa durabilidade e um design adequado do mobiliário podem significar um menor impacto ambiental em relação a outro produto com características semelhantes.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.



16. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE EQUIPAMENTOS DE CLIMATIZAÇÃO

Os critérios ambientais que devem ser considerados na aquisição destes produtos, além dos estabelecidos para produtos relacionados com a energia, são os seguintes:

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE EQUIPAMENTOS DE CLIMATIZAÇÃO

- ✓ Evitar a compra de equipamentos de climatização que utilizem gases que danificam a camada de ozono, clorofluorcarbonetos (CFC) e hidroclorofluorcarbonetos (HCFC).



Por que é importante?

Os equipamentos de climatização utilizam gases refrigerantes que produzem uma poluição atmosférica significativa.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

17. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE VESTUÁRIO E EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDUSTRIAL

Devido à quantidade de processos diferentes necessários para a fabricação de uma peça de vestuário, os problemas ambientais apresentados pelo setor têxtil são muito amplos.

Em função do seu impacto ambiental, os critérios ambientais que devem ser considerados na aquisição de vestuário de trabalho são os seguintes:

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE VESTUÁRIO DE TRABALHO

✓ Evitar, na medida do possível, a compra de têxteis com tratamentos antibacterianos ou ignífugos.

✓ Evitar o uso de peças que utilizem produtos químicos agressivos ao meio ambiente no processo de tingimento.



Por que é importante?

Embora nos últimos anos os processos de fabrico tenham vindo a mudar e se tenham tornado menos agressivos para o ambiente, os principais problemas ambientais que este setor apresenta são os seguintes:

- Utilização de materiais sintéticos derivados do petróleo.
- Utilização de produtos químicos com elevado nível de poluição ambiental para a tingimento dos tecidos.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.



18. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESAS DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO

O transporte rodoviário de resíduos é uma atividade essencial para o desenvolvimento do negócio da empresa e representa um volume significativo das suas atividades, pelo que se considera necessário incluir critérios ambientais na contratação desses serviços.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO

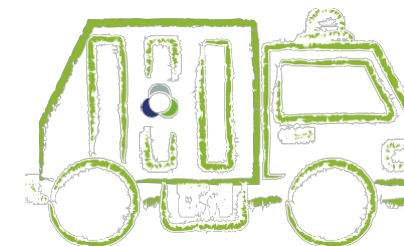
✓ O fornecedor deverá cumprir a regulamentação específica em vigor para reduzir a poluição ambiental.

✓ Sempre que possível, considerar os fornecedores que utilizam veículos menos poluentes. Ter em conta as informações relativas aos dados de consumo e emissões de CO₂.

Por que é importante?

O transporte rodoviário é um dos principais causadores da poluição ambiental. Os principais problemas gerados pelo transporte são: ruído, partículas emitidas para o ar, óxidos de nitratos e dióxido de carbono.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de fontes de energia sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.



19. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE VEÍCULOS

Os veículos são uma das principais fontes de emissão de agentes poluentes e gases com efeito de estufa, pelo que, para reduzir ao máximo as emissões da frota de veículos da empresa, é necessário incluir critérios de compra ecológica na aquisição ou aluguer de veículos.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE VEÍCULOS

- ✓ Priorizar a compra de veículos com baixas emissões de agentes poluentes e gases de efeito estufa e com menor consumo de combustíveis fósseis.
- ✓ Ao adquirir veículos elétricos e híbridos plug-in, priorizar a compra daqueles que estejam equipados com baterias com uma vida útil mínima (por capacidade de carga) de cinco anos ou mil ciclos de carga.



Por que é importante?

A maior parte das emissões relacionadas com os veículos ocorre na fase de utilização dos mesmos. Atualmente, praticamente todos os combustíveis utilizados são de origem fóssil, não renovável, e libertam na sua combustão tanto agentes poluentes como gases com efeito de estufa. Por isso, reduzir o consumo de combustíveis não só representa uma poupança económica, como também uma redução significativa do seu impacto ambiental.

Na decisão de compra, é igualmente importante ter em conta todo o ciclo de vida do produto: uma longa durabilidade e um design adequado também reduzem o impacto, tanto na fase de utilização como na fase de eliminação.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

20. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS FIXAS

As máquinas fixas representam uma parte importante do consumo energético dos centros e, além disso, têm uma vida útil elevada. Para conseguir reduzir o consumo de recursos, fazendo um uso eficiente dos mesmos e tendo em consideração as suas características de durabilidade, é necessário que, na hora de adquirir um equipamento fixo, além de este cumprir os requisitos técnicos indispensáveis para cobrir as necessidades do centro, também sejam aplicados critérios ambientais destinados a reduzir o uso de energia e a prolongar a sua vida útil.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE MÁQUINAS FIXAS

- ✓ Priorizar a compra de motores elétricos com maior eficiência energética.
- ✓ Para motores com potência superior a 7,5 kW, avaliar a incorporação de um arrancador ou variador.
- ✓ Priorizar a compra de motores que permitam um regime de trabalho de 1500 rpm.
- ✓ Valorizar a compra de equipamentos que tenham uma manutenção mais simples e uma durabilidade prevista maior.
- ✓ Priorizar a compra de maquinaria fixa com um grau de proteção contra a corrosão de acordo com a norma ISO 12944-5 como durabilidade média mínima para todos os ambientes de trabalho definidos nessa norma.

Por que é importante?

A Norma ISO 12977-5 «descreve os tipos de tinta e o sistema de pintura habitualmente utilizados para a proteção anticorrosiva de estruturas de aço. Apresenta também as diretrizes para a seleção dos sistemas de pintura disponíveis para diferentes ambientes».



A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

21. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE CONTÊINERES

Dada a importância da compra de contentores nos contratos de serviços de recolha, a URBASER considera necessário ter em conta uma série de critérios ambientais na aquisição destes produtos.

CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE CONTENTORES

✓ Evitar a compra de recipientes fabricados com materiais não recicláveis.

✓ Avaliar a compra de recipientes mais fáceis de limpar
(com menor consumo de recursos como água, produtos de limpeza, etc.).

✓ Sempre que possível, valorizar a compra de contentores com maior durabilidade prevista.



Por que é importante?

Ao projetar um sistema de gestão de resíduos, os contentores não só representam uma parte importante dos custos do serviço, como também têm, por si só, implicações ambientais relacionadas com a sua utilização e eliminação, uma vez terminada a sua vida útil.

A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. As suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito pelo valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.



22. CRITÉRIOS AMBIENTAIS PARA A COMPRA DE PRODUTOS E QUÍMICOS

Os critérios ambientais que devem ser tidos em conta na aquisição destes produtos são os seguintes:



CRITÉRIOS AMBIENTAIS DE COMPRA PARA PRODUTOS QUÍMICOS

✓ Todas as embalagens de produtos químicos devem estar corretamente rotuladas e armazenadas.

✓ Todos os produtos químicos devem ter fichas técnicas e de segurança (FDS) que indiquem todos os seus componentes e estar corretamente rotulados.

✓ Sempre que possível, priorizar a compra de produtos cujas embalagens sejam reutilizáveis.

✓ Favorecer o uso de embalagens recicláveis.

✓ Sempre que possível, considere a compra de produtos com menor impacto ambiental. Avalie se o produto possui algum selo ecológico.



Por que é importante?

A prevenção é a melhor ferramenta para evitar que os resíduos desses produtos cheguem à natureza. A URBASER está firmemente comprometida com o uso de produtos sustentáveis. Suas políticas corporativas incluem uma série de princípios que garantem a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, o respeito ao valor dos recursos naturais e a conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e a satisfação dos clientes.

prevenção da poluição, respeito pelo valor dos recursos naturais e conservação da biodiversidade, bem como a máxima qualidade na prestação de serviços e satisfação dos clientes.

[Para mais informações sobre rótulos ecológicos ↗](#)

CRITÉRIOS SOCIAIS DE COMPRA

A inclusão de aspetos sociais nos critérios de compra é para a URBASER uma ferramenta para mitigar riscos e estender os seus compromissos à sua cadeia de abastecimento.

A este respeito, existe uma série de rótulos e distintivos que podem ajudar a identificar fornecedores socialmente responsáveis. A seguir, indicamos alguns deles:

- Certificado SA 8000
- Certificado OHSAS 18001
- Distintivo Igualdade na empresa.
- Selo Labora
- EFR Empresa familiarmente responsável
- RS10 Responsabilidade social
- ISO 26000
- Pacto Global da ONU



Além disso, na URBASER, estendemos os nossos compromissos aos nossos fornecedores através do Código Ético de fornecedores, onde se estabelecem uma série de aspetos relacionados com compras éticas e socialmente responsáveis que a

espera que todos os seus fornecedores, contratados e colaboradores respeitem durante o desenvolvimento das suas atividades. Esses aspectos são os seguintes:

Código Ético de fornecedores



TRANSPARÊNCIA E ÉTICA
EMPRESARIAL



DIREITOS
HUMANOS

TRANSPARÊNCIA E ÉTICA EMPRESARIAL

- ✓ Que respeitem as leis, normas e regulamentos dos países onde exercem a sua atividade, sem realizar práticas ou condutas antiéticas que possam prejudicar a imagem ou a reputação da URBASER. Não admitir, em caso algum, subornos ou outros incentivos ilegais.
- ✓ Nenhum fornecedor poderá oferecer ou realizar, direta ou indiretamente, pagamentos em dinheiro ou em espécie ou qualquer outro tipo de benefício, à URBASER ou a algum dos seus funcionários, ou a outras entidades com o objetivo de manter ilegalmente negócios ou outras vantagens ou que abuse da sua influência.
- ✓ Sejam transparentes e íntegros em todas as publicações de caráter financeiro, comercial ou empresarial que possam emitir e, sobretudo, naquelas em que a URBASER seja mencionada.
- ✓ Respeitem os princípios de confidencialidade, de modo que não usarão nem utilizarão as informações que possam ter recebido como confidenciais durante a sua relação comercial com a URBASER, salvo se estiverem expressamente autorizados ou por motivos de obrigação legal ou cumprimento de qualquer resolução jurídica ou administrativa. Além disso, assegurarão a proteção da privacidade de todos os funcionários e parceiros empresariais, bem como os direitos de propriedade intelectual em vigor
- ✓ Dirigir as suas empresas respeitando a concorrência leal e de acordo com a legislação antitrust, bem como com toda a regulamentação aplicável, de forma a permitir o desenvolvimento da sua atividade de forma ética em relação às empresas concorrentes.
- ✓ Dispõem de meios para garantir a privacidade dos dados pessoais aos quais possam ter acesso durante a sua atividade.

DIREITOS HUMANOS

- ✓ Respeitar, em todos os momentos e em todas as suas atividades e locais, os direitos humanos fundamentais e reconhecidos internacionalmente.
- ✓ Tratar todos os seus funcionários com o devido respeito, evitando qualquer conduta que possa constituir discriminação por motivos de raça, ideias religiosas, políticas ou sindicais, nacionalidade, língua, sexo, estado civil, idade ou deficiência. A URBASER espera que os seus fornecedores garantam que os seus funcionários não sejam assediados de forma alguma, proporcionando um ambiente de trabalho inclusivo e solidário.
- ✓ Respeitar a liberdade de associação sindical e o direito à negociação coletiva dos trabalhadores, sujeito às normas aplicáveis em cada caso.
- ✓ Manter um ambiente de trabalho em que todos os trabalhadores com dignidade e respeito, sem recorrer a ameaças de violência, exploração ou abuso sexual, assédio verbal ou psicológico ou maus-tratos, ou qualquer outro tipo de conduta que possa intimidar ou ofender os direitos das pessoas.
- ✓ O uso de mão de obra infantil⁽³⁾ será expressamente rejeitado/respeitando as idades mínimas de contratação de acordo com a legislação vigente. Da mesma forma, evitar-se-á que qualquer jovem⁽⁴⁾ realize trabalhos perigosos para a sua saúde ou desenvolvimento físico, mental, social ou moral.
- ✓ Respeitar a reserva legal de contratação social de pessoas com deficiência, de acordo com a legislação vigente em cada país.
- ✓ Cumprir as leis e regulamentos laborais relativos à jornada de trabalho, salários, benefícios e horários de trabalho, respeitando os direitos dos trabalhadores de acordo com a legislação vigente em cada país (salário mínimo, remuneração de horas extraordinárias, férias, etc.).
- ✓ Rejeitar e eliminar toda forma de trabalho forçado ou realizado sob coação.
- ✓ Avaliar a implementação de medidas de conciliação que favoreçam o respeito pela vida pessoal e familiar de todos os seus funcionários e que facilitem um melhor equilíbrio entre esta e as responsabilidades laborais de mulheres e homens, atendendo às leis aplicáveis.

³ Nos países em que não exista legislação relativa à idade mínima para trabalhar, entender-se-á como idade mínima 15 anos, de acordo com a «Convenção sobre a idade mínima, 1973» da OIT.

⁴ Entende-se por jovem todas as pessoas entre 15 e 18 anos.



www.urbaser.com
compras@urbaser.com