Comunicação dos Critérios de Avaliação de Fornecedores

Em virtude dos serviços que nos vai prestar, segue abaixo os critérios de avaliação de fornecedores.

A Ambimed possui um Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança (SGI), segundo as normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001, NP ISO 45001, NP EN ISO 17025 e NP EN ISO 17020 e, é para a nossa organização muito importante considerar não só a adoção de boas práticas em ambiente e segurança pelos próprios colaboradores, como também pelos seus fornecedores, tendo em vista a minimização dos impactes ambientais causados durante a sua atividade, assim como dos riscos profissionais a que possam estar expostos, quer seja direta ou indiretamente.

Neste enquadramento e dando cumprimento ao requisito da informação aos fornecedores, vimos por este meio, comunicar-lhe que os fornecedores da classe 1 e 2 (fornecedores cujo produto/serviço interfere ou influencia o serviço prestado pelas empresas do grupo) são avaliados anualmente de acordo com os fornecimentos efetuados, considerando-se os seguintes critérios:

1. Avaliação de Fornecimentos (AF) - Avaliação de não conformidades (incumprimento dos requisitos contratados ou legais) de fornecedores é um *input* para a avaliação do fornecedor e poderão ser motivo de exclusão do fornecedor.

A avaliação da não conformidade é efetuada pela Central de Compras, por aplicação das seguintes penalizações:

Não conformidade	Pontuação
Com consequências para o cliente do grupo Stericycle Portugal ou incumprimento legal	5-10
Com consequências só para a empresa do grupo Stericycle Portugal	1-4

Atribuindo à falha menos grave a pontuação 1 e à falha mais grave a pontuação 10.

2. Avaliação Anual dos fornecedores (AA) - A avaliação é realizada pela Central de Compras em colaboração com os outros colaboradores, sempre que necessário, segundo os seguintes critérios, pontuados da seguinte forma:

Critério	Pontuação
Prazos de entrega (fornecedores produtos e serviços) / Certificação (fornecedores subcontratados)	1-4
Prazos de pagamento	1-4
Cumprimentos dos requisitos acordados	1-4
Resposta a solicitações	1-4

Considerando a seguinte escala: 1 - Mau; 2 - Suficiente; 3 - Bom; 4 - Muito Bom

No caso da qualificação do fornecedor ser insuficiente é feita a requalificação para serem determinadas as ações a serem desenvolvidas.

3. Pontuação Final - Após a avaliação dos fornecimentos e após a avaliação anual é então calculada a pontuação final de cada fornecedor, através da seguinte fórmula:

$$\text{PONTUAÇÃO FINAL} = (0.4 \cdot \text{AF}) + (0.6 \cdot \text{AA})$$

Em que:

AF – avaliação efetuada ao longo do ano com base nas falhas ocorridas nos fornecimentos e convertida segundo a seguinte tabela:

Pontuação acumulada	AF
0	4
1 – 3	3
4 – 6	2
7 – 9	1
≥ 10	0

AA – resultado da avaliação anual efetuada no 1º trimestre (média majorada dos critérios de avaliação).

Em função da pontuação final os fornecedores são avaliados da seguinte forma:

Pontuação final	Avaliação
100 a 86%	A - Muito Bom
85 a 65%	B - Bom
64 a 41%	C - Suficiente
40 a 0%	D - Insuficiente

Após a avaliação/ reavaliação dos fornecedores ocorre uma das seguintes situações:

- Continua a fornecer e faz parte da “Lista de fornecedores” – Avaliação A, B ou C;
- Não continua a fornecer e é eliminado da “Lista de fornecedores” – Avaliação D;
- Solicitam-se ações corretivas, ou reunião/ auditoria ao fornecedor, possibilitando que permaneça na lista, mas com reservas - Avaliação D;

Um fornecedor desqualificado só pode ser readmitido em novo processo de qualificação, após apresentação de evidência da implementação de ações corretivas adequadas à eliminação das causas das falhas que conduziram à sua desqualificação.

Os fornecedores poderão ser sujeitos a uma reavaliação sempre que se verifique uma das seguintes situações:

- Ocorrência de uma não conformidade;
- Alteração dos pressupostos da sua seleção inicial.

Sempre que se considere pertinente, poderá ainda ser efetuada uma auditoria a um fornecedor, pelo Departamento de *Environmental, Health, Safety and Quality* (HSEQ) ou Responsável Técnico/Diretor Técnico e HSEQ (quando se tratam de fornecedores externos do Laboratório de Dosimetria ou do Organismo de Inspeção) para avaliação da sua conformidade com os requisitos estabelecidos e requisitos regulamentares aplicáveis.