



**PLATAFORMA SAP ARIBA: Información a proveedores**  
**Cuenta Ariba Business Network**

# Cuenta Ariba Business Network

**Configuración / modificación del perfil**

**Documentación y Manuales**

**Gestión de Incidencias a Ariba**

**Cuenta Enterprise**

**Ariba Supplier APP**

**Soporte a Proveedores- SIP Supplier Information Portal**

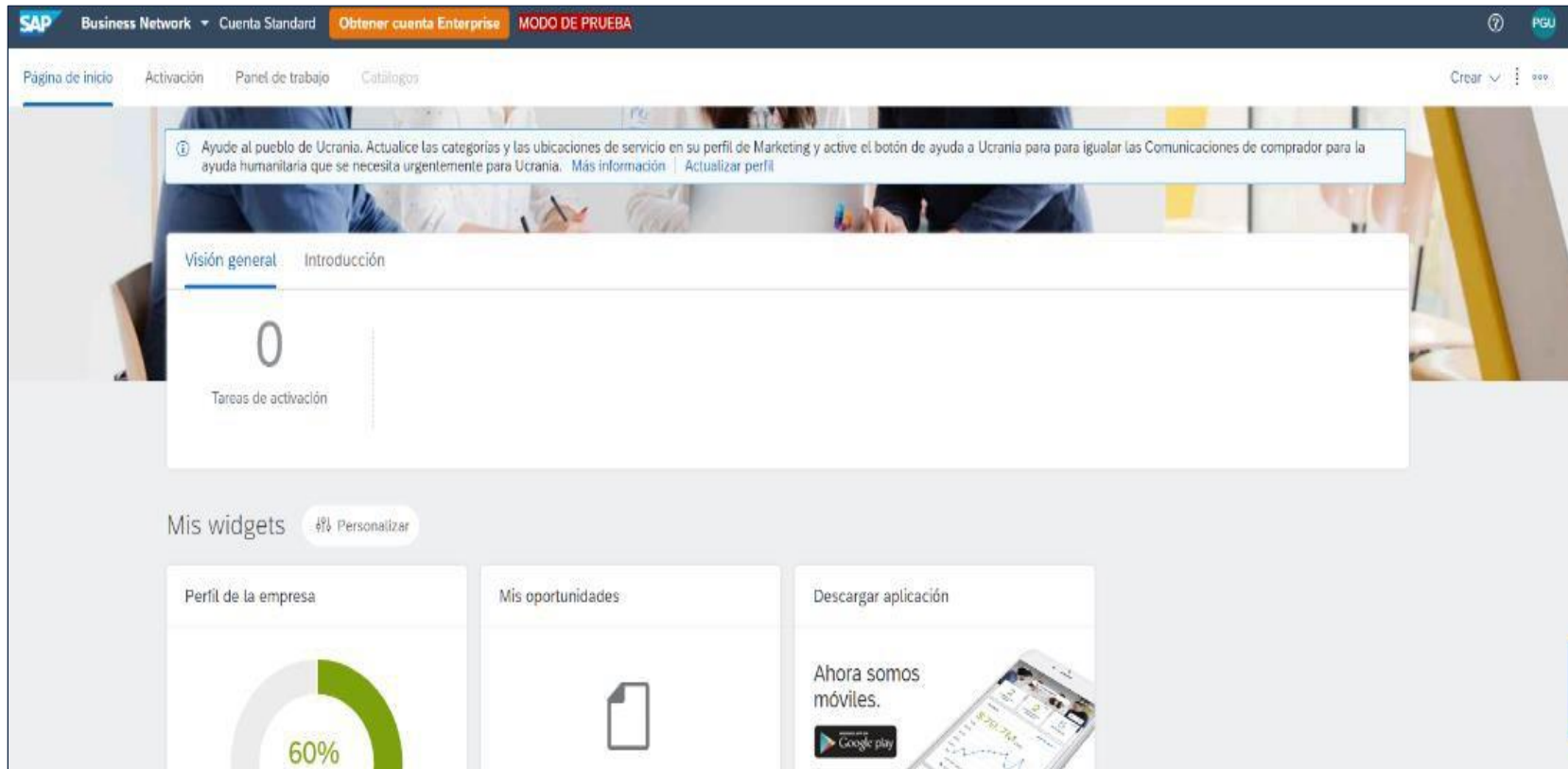
[Con un clic puede acceder al tema de interés](#)



Contacto



# ¿CÓMO ABRIR UNA INCIDENCIA A Ariba?



En la parte superior derecha tenemos **el icono de ayuda** al lado del icono de las iniciales.



# ¿CÓMO ABRIR UNA INCIDENCIA A Ariba?

The screenshot displays the SAP Business Network interface. At the top, the header includes 'Business Network', 'Cuenta Standard', 'Obtener cuenta Enterprise', and 'MODULO DE PRUEBA'. Below the header, there's a navigation bar with 'Página de Inicio', 'Activación', 'Panel de trabajo', and 'Catálogos'. A notification banner at the top of the main content area reads: 'Ayude al pueblo de Ucrania. Actualice las categorías y las ubicaciones de servicio en su perfil de Marketing y active el botón de ayuda humanitaria que se necesita urgentemente para Ucrania. Más información | Actualizar perfil'. Below this, a progress bar shows '0' tasks completed out of a total of 'Tareas de activación:'. The 'Mis widgets' section is visible, showing a 'Perfil de la empresa' widget with a 60% completion status, a 'Mis oportunidades' widget with a message 'No tiene oportunidades abiertas que coincidan con el perfil de su empresa. Ver todas las oportunidades', and a 'Descargar aplicación' widget with 'Ahora somos móviles.' and links to Google Play and the App Store. On the right side, the 'Temas de ayuda' sidebar is open, featuring a search bar 'Buscar temas de ayuda' and a list of help topics: 'Documentación', 'Soporte', 'Novedades en la cuenta Stan...', '¿Qué es SAP Business Netw...', 'Introducción al nuevo portal de s...', 'Introducción al nuevo centro ...', 'Cómo buscar pedidos, factur...', 'Cómo agregar fichas de pago...', 'Cómo descubrir nueva inform...', 'Problemas comunes del nave...', '¿Cómo puedo crear una fact...', 'Widget Mis leads', 'Descargar widget de aplicación', and 'Widget de perfil de empresa'. A 'Comentarios' button is located at the bottom of the sidebar.

Aquí encontraremos **manuals y videos de cómo navegar** por el entorno y cómo realizar las funciones habituales. Además aparecerán las novedades que se implanten en las distintas actualizaciones.

Para el soporte de incidencias específicas se accede desde el botón **SOPORTE**



# ¿CÓMO ABRIR UNA INCIDENCIA A Ariba?



Desde el botón **SOPORTE**, que nos llevará a una página en la que podemos acceder a más documentación y a **los foros y FAQ** de todos los usuarios dados de alta.

## Descubrir

### Novedades

Novedades en SAP Ariba [EN](#)  
Hemos combinado tres guías de versión en esta práctica guía que describe las funciones nuevas o modificadas de SAP Ariba desde la versión de 2008.

### Primeros pasos

Ariba Network - Supplier help roadmap  
Provides a list of topics on end user and administrator tasks performed by Ariba Network suppliers.

Ariba Network quick start guide [\(PDF\)](#) [EN](#)  
This Quick Start Guide helps you set up your Ariba Network account so you can begin transacting electronically with your customers.

Introducción a Ariba Network  
Describe los beneficios del servicio Ariba Network tanto para compradores como para proveedores.

[Quick reference to SAP Ariba product](#)

### Productos relacionados



SAP Ariba  
SAP Ariba proporciona soluciones de nube de compras electrónicas, sourcing y cadena de suministro.

[Ariba Network](#)



# DOCUMENTACIÓN Y MANUALES

SAP

Help Center Centro de aprendizaje

Inicio

Aprendizaje

Póngase en contacto con nosotros

Documentación y aprendizaje

Esta sección ofrece documentación del producto, actualizaciones de la versión, tutoriales y otros recursos.

Ariba Network para proveedores

> Administración

> Desarrollo

> Integración

> Primeros pasos

> Información para el usuario final

En la pestaña de **Aprendizaje** pueden acceder a videos formativos y manuales generales sobre el uso de las cuentas de Ariba Network




Consejos breves a petición y webcasts más largos

Ver ahora



Disponibilidad de liberaciones de proveedor

Más información



Portal de actualización de certificado

Más información





# DOCUMENTACIÓN Y MANUALES

SAP

Help Center Inicio

Inicio

Aprendizaje

Póngase en contacto con nosotros

¿En qué podemos ayudarle?

Busque artículos, documentación y tutoriales de la base de conocimientos.

Probar "cancelar orden", "enviar notificaciones por correo electrónico", "autorización de usuario"

Temas que le recomendamos

Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing

Puede acceder a un evento de sourcing al que haya estado invitado de dos maneras: Mediante el correo de invitación que envía el comprador Accediendo a la página Propuestas y cuestionarios de Ariba (haga clic en el menú desplegable de la aplicación, en la esquina superior izquierda de la aplicación,...

Participación en evento

Ver panel de instrucciones de inicio

RFQ

Cuentas ligeros

1 mar. 2022

Cómo personalizar los widgets de su página de inicio

Cómo personalizar los widgets de su página de inicio Puede agregar, eliminar y reorganizar los widgets en su página de inicio desde la página Personalizar widgets . Procedimiento En la página Inicio , haga clic en Personalizar en el área Mis widgets . En la página Personalizar mis widgets ....

Ver panel de instrucciones de inicio

Widgets de formulario

12 abr. 2022

Widgets de la página de inicio

Widgets de la página de inicio La página de inicio muestra widgets basados en funciones que le ayudan a centrarse en tareas.


Preguntas más frecuentes

Documentación

Si seleccionamos la **pestaña “Póngase en contacto con nosotros”**, podemos buscar por palabra, “pedido”, “factura”, etcétera, para encontrar respuestas en los foros y preguntas más frecuentes.

Contacto

# DOCUMENTACIÓN Y MANUALES

 Help Center Póngase en contacto con nosotros

[Inicio](#) [Aprendizaje](#) [Póngase en contacto con nosotros](#)

1. Empiece aquí para encontrar la respuesta.

pedidos

x

🔍

2. Busque a continuación nuestras recomendaciones basadas en inteligencia artificial\*

¿Cómo puedo crear más de una factura para un pedido?

Pregunta ¿Cómo puedo crear más de una factura para un pedido? Respuesta Para crear varias facturas para un pedido, puede eliminar artículos en línea enteros que desee guardar para próximas fac

?

FAQ

2 abr. 2022

¿Por qué no está disponible la opción Crear factura en mi pedido de compra?

Pregunta ¿Por qué no está disponible la opción Crear factura en mi pedido de compra? ¿Por qué está atenuada en gris la opción Crear factura ? Respuesta Mantenga el cursor sobre el

?

FAQ

2 abr. 2022

¿Qué direcciones del protocolo de Internet (IP) (subredes) forman las soluciones de Ariba Network y Ariba On-demand para la validación del cortafuegos?

Pregunta ¿Qué direcciones del protocolo de Internet (IP) (subredes) forman las soluciones de Ariba Network y Ariba On-demand para la validación del cortafuegos? Respuesta Ariba le recomienda que valide las publicación

?

FAQ

2 abr. 2022

¿Qué URL de PunchOut tiene la máxima prioridad?

Pregunta ¿Qué URL de PunchOut tiene la máxima prioridad? Respuesta En orden de prioridad, Ariba Network comprueba la URL de PunchOut en las siguientes dos posiciones: La respuesta del perfil de Commerce Extensible Markup Languag

?

FAQ

2 abr. 2022

¿Cuál es la diferencia entre la clave compartida y la contraseña de inicio de sesión?

Pregunta ¿Cuál es la diferencia entre la clave compartida y la contraseña de inicio de sesión? Respuesta La clave compartida es una contraseña utilizada entre Ariba Network y el sitio web activado de com

?

FAQ

2 sept. 2021

\*Funciona con SAP Incident Solution Matching

3. Elija una de las siguientes opciones para continuar.

¿Para qué necesita ayuda?

Buscar un pedido de compra

Confirmar o rechazar un pedido de compra

Editar un pedido de compra

Pregunta sobre el contenido de un pedido

Alguna otra cosa

Contacto

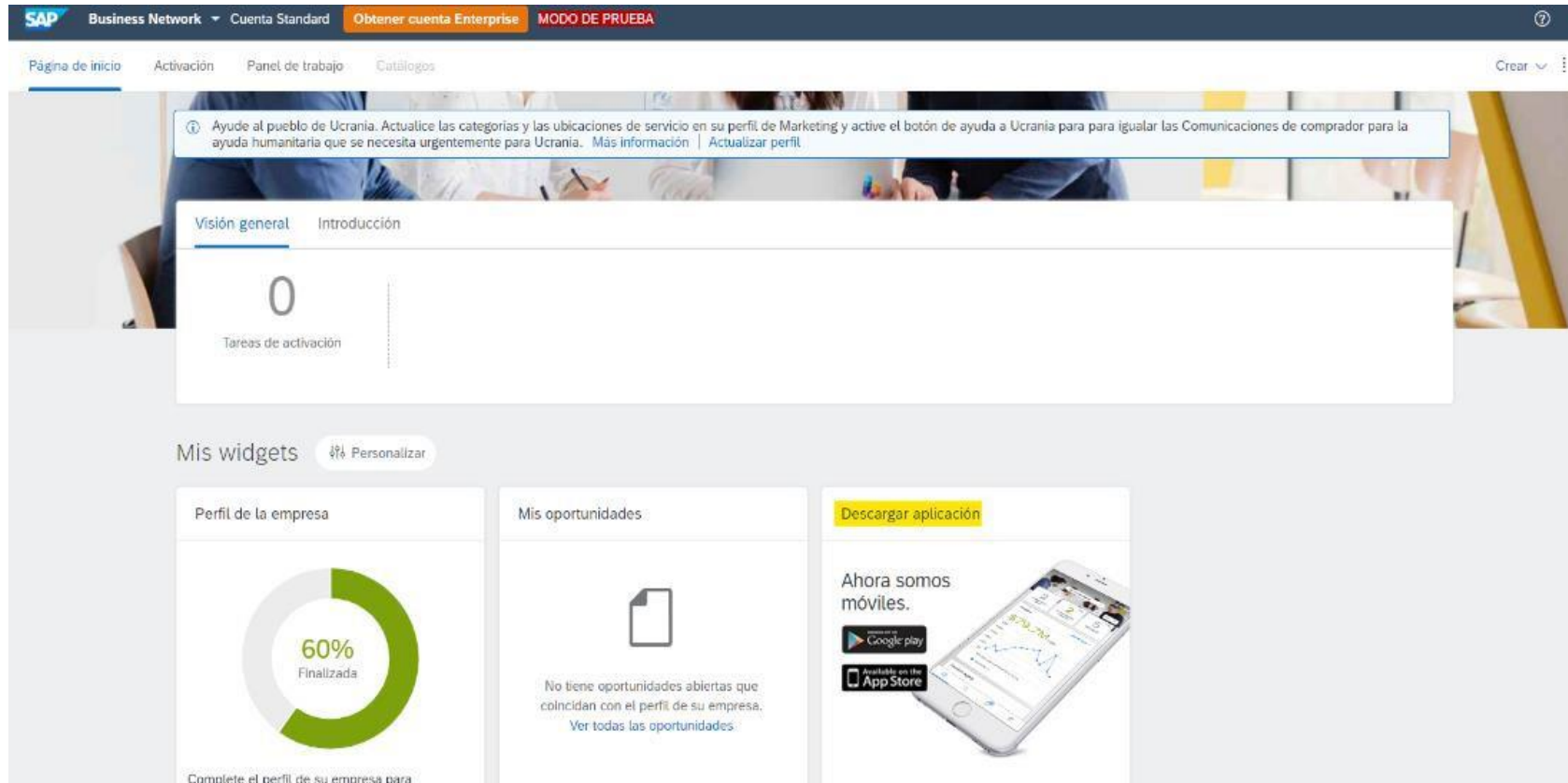


## WEB SOPORTE PROVEEDORES SIP (Supplier Information Portal)

Desde su cuenta de proveedor puede acceder directamente a una web de soporte en la que puede encontrar documentación genérica y otra más específica para sus transacciones con Urbaser S.A.



## SAP Ariba Supplier APP



**Todas las acciones** realizadas en el portal también están **disponibles desde la APP del proveedor** (para IO y Android).








**Video demostración de la aplicación:**

<https://www.ariba.com/es/search?q=app#video>



# CUENTA ENTERPRISE

Actualice para entender todo el valor de Ariba Network.

	CUENTA STANDARD	CUENTA ENTERPRISE
	Su cuenta actual	<a href="#">Upgrade</a>
CUMPLIMIENTO		
 Pedidos y facturas	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Responda a pedidos enviados a través del correo electrónico utilizando características que su cliente solicite, como confirmaciones de pedido, avisos de expedición y facturas</li><li>✓ Compruebe los estados de factura y cree facturas sin pedido, si su cliente admite estas prestaciones</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sátese los mensajes de correo electrónico, obtenga y gestione los pedidos y las facturas todo en Ariba Network.</li><li>✓ Use cargas CSV para gestionar grandes documentos.</li></ul>
 Catálogos	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Publicación de catálogos que muestran en detalle sus productos y servicios.*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Publique catálogos que muestran en detalle sus productos y servicios</li></ul>
 Integración		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Integración con sus sistemas locales a través de cXML, EDI</li></ul>
 Archivo legal		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acceso a la prestación para archivar facturas a largo plazo (se aplican restricciones regionales)</li></ul>
 Informes		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Obtenga informes para realizar el seguimiento de transacciones y actividades de venta</li></ul>
 Servicio de asistencia	Help Center	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Help Center, llame por teléfono, chatee y envíe un formulario web</li></ul>
 Tarifas	Gratis	<a href="#">Con cobro basado en uso</a>

\*Los usuarios de la cuenta estándar activarán ellos mismos los catálogos. El contenido y la documentación de Help Center están disponibles para el autoservicio.

Ariba da la posibilidad de actualizar u obtener una **cuenta Enterprise, que conlleva un coste basado en el uso, frente a la Standard gratuita.**

Aquí se puede ver las ventajas de una cuenta frente a otra.

