

# 年度非财务信 息状况报告

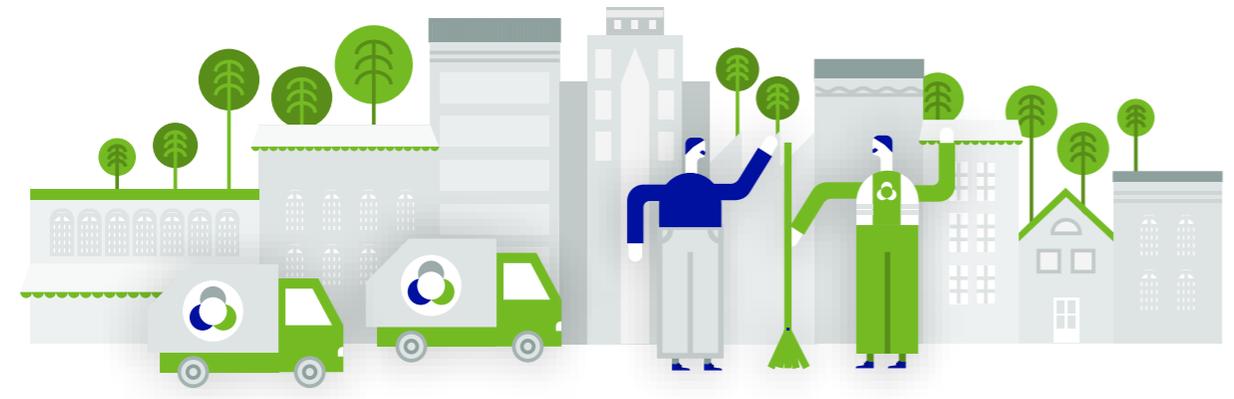
# 2018



年度非财务信息状况报告  
**2018**



<b>1</b>	CEO 致信	04	<b>9</b>	当地社区	45
<b>2</b>	关于本报告	06	<b>10</b>	专业团队	52
<b>3</b>	关于 URBASER	12	<b>11</b>	安全与健康	62
<b>4</b>	商业模式	14	<b>12</b>	可持续环境管理	66
<b>5</b>	战略管理	26	<b>13</b>	创新	76
<b>6</b>	风险和机遇	28	<b>14</b>	供应商	80
<b>7</b>	企业道德规范及公司治理	39	<b>15</b>	2018年非财务信息状况表	82
<b>8</b>	人权	43			



# 01 CEO致信

在URBASER，我们正在努力完善为利益相关者提供的信息。2018年度非财务信息报告反映了URBASER集团各个子公司（以下简称URBASER）对经济，社会和环境责任的履行状况。

公司在2018年取得了一系列重大突破：在国际扩张方面，我们已经打开了芬兰，瑞士，挪威市场，到目前为止业务范围扩展到了27个国家。

URBASER 2018年税息折旧摊销前利润为3.17亿欧元，总营业额为18.51亿欧元。

作为公司的主要业务，城市服务和固废处理在本财年取得了良好的业绩。

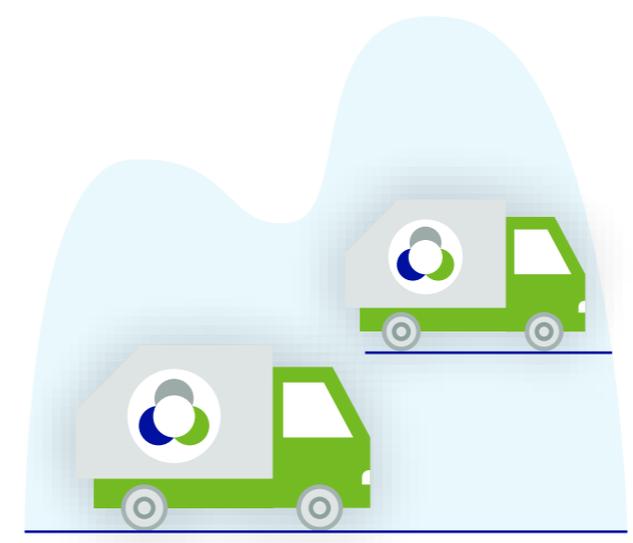
在城市服务领域，我们确信在国际板块上所做的努力，投入的规划和资源会在短期内取得成果。

在固废处理领域 特别值得一提的是“吉普斯夸环境综合体”项目，我们获得了35年的运营期，该项目使用最先进的技术并且符合最高环境要求。2018年，垃圾处理方面的营业额为6.65亿欧元。

URBASER不仅是环境服务管理的领导者，同时也履行对员工，公民，客户和供应商的承诺。随着900名员工的加入，我们目前拥有超过4万名的员工，因为他们的付出，公司才会取得如今的成绩。我们相信，在大家的共同努力下公司将会实现更多新的挑战。

我们致力于发展更加人性化并专注于公民福利的城市。基于不断创新的政策，公司启动了云IoT（物联网）平台，该平台能以更有效的方式管理其资产和流程：车队、在废水处理厂进行的工业流程，以及每个城市分配的不同资产。

我们将创新理解为持续不断地寻求变废为宝途径的过程。所有废品和副产品都具有潜在价值，基于这点，使我们更接近实际循环经济这个理念。我们拥有103亿欧元的客户群，作为一家跨国公司，我们在提供环境服务方面处于领先地位，拥有长期的经验，并以客户为导向，安全可靠。Urbaser是一家致力于可持续发展的公司，只有以平衡的方式参与经济增长，社会进步和环境保护才有可能实现。



**何塞 玛利亚 洛佩兹 皮诺尔**  
URBASER首席执行官



## 02 关于本报告

本报告履行了12月28日第11/2018号法律规定的关于编制非财务信息状况的义务。通过本报告，可了解到公司发展历程、所取得的成绩以及公司状况等方面的必要信息，包括其经营活动对环境和社会产生的影响，与职工相关的问题，尊重人权、反行贿受贿。

2017年非财务信息报告于2018年6月发布，包含在2017年综合报告中，对应2017财年。本非财务信息报告包含2018年全年URBASER的相关活动和服务。

该报告的编写遵循了GRI标准下（全球报告提案）的管理框架与指导，用于响应12月28日第11/2018号法律的要求（参见：EINF 2018要求表）。

本报告中所包含的信息已由普华永道会计事务所进行了外部认证，认证报告原文包含在西班牙语原版中。任何对信息，观点或意见的阐述，均已西班牙语原版为准。您可以通过以下链接访问西班牙语版和英语版的认证报告。

**西班牙语：** [https://www.urbaser.com/descargas/informes/Informe\\_Integrado\\_2018ES.pdf](https://www.urbaser.com/descargas/informes/Informe_Integrado_2018ES.pdf)

**英语：** [https://www.urbaser.com/descargas/informes/Informe\\_Integrado\\_2018EN.pdf](https://www.urbaser.com/descargas/informes/Informe_Integrado_2018EN.pdf)

### 信息范围

#### 财务信息范围

财务合并口径中所包含的URBASER作为大股东或拥有管理控制权的所有公司。

#### 非财务信息范围

包含其作为大股东或拥有管理控制权的公司，营业额超过总额的0.1%。这意味着该信息涵盖了公司总营业额的95%，因此，人事数据受到影响，公司实际员工数量为4万2千名，其中3万2146名反映在此报告中。环境信息对应于财务合并口径。

已从URBASER总部对所有收集的数据进行了验证和合并处理。

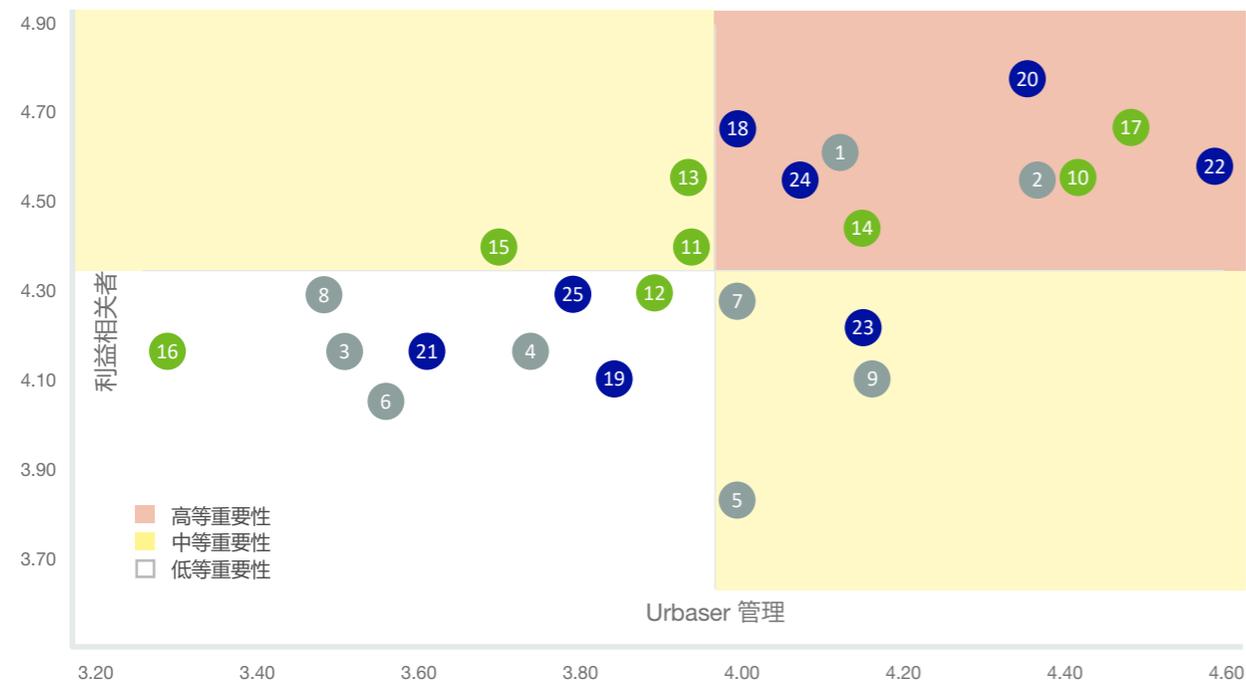
### 与利益相关者的关系及其重要性

URBASER在2018年根据发送给内部和外部利益相关者的在线调查更新了重要性研究。确定和优先考虑被认为具有较高影响力的经济，社会和环境问题和及其相关性。

今年，协商过程扩大到包括前一研究中的供应商，工会和公司委员会，下图显示了可持续性重要性研究的结果。



## 重要性矩阵图



## ● 经济方面

1. 合规和商业道德
2. 公司的风险管理
3. 可持续投资
4. 透明度和报告
5. 市场和服务的多样化
6. 可持续采购政策
7. 间接经济影响的管理
8. 调研+发展+创新的管理
9. 业务连续性计划

## ● 环境方面

10. 环境管理系统
11. 气候变化和二氧化碳排放
12. 管理, 效率和能源生产
13. 高效的车队管理
14. 促进垃圾管理循环经济
15. 促进水循环管理中的循环经济
16. 自身水管里和水消耗
17. 防止污染

## ● 社会方面

18. 团队
19. 高风险群体社会融合的管理
20. 健康和安全管理
21. 供应商管理
22. 客户管理
23. 与当地社区的关系
24. 经营活动中人权易受伤害的风险
25. 供应链中侵犯人权的风险

## 内容索引

重要性	方面	章节	页码
■	1. 合规和商业道德	07	37
■	2. 公司的风险管理	06	26
■	10. 环境管理系统	12	64
■	14. 促进垃圾管理循环经济	04	20
■	17. 防止污染	12	68
■	18. 团队	10	50
■	20. 健康和安全管理	11	60
■	22. 客户管理	07	39
■	24. 经营活动中人权易受伤害的风险	08	41
■	5. 市场和服务的多样化	03	13
■	7. 间接经济影响的管理	09	44
■	9. 业务连续性计划	04	24
■	11. 气候变化和二氧化碳排放	12	67
■	13. 高效的车队管理	12	67
■	15. 促进水循环管理中的循环经济	04	23
■	23. 与当地社区的关系	09	43

从重要性研究中得出, 有一些问题被归类为“对公司的重要性非常低”, 利益相关者认为它们与公司战略“几乎无关”。因此, 这些问题都被报告的非常表面或根本没有报告。

在12月28日颁布的第11/2018号法律规定的其他要求中, 有一些方面不适用于我们的业务活动, 如“食物残渣”以及“消费者投诉程序”, 考虑到公司的主要业务活动, URBASER与消费者没有直接的联系。我们的客户

在合同条件中指定了特定的投诉渠道。此外，URBASER向利益相关者提供投诉渠道，其中包括“举报热线”

对它们的分析是在组织问责制利益相关者参与手册之后进行的，该手册确定了五个分析方面：责任，影响，相似性，依赖性和代表性。

对URBASER而言，利益相关者是受公司当前或未来行动影响的团体或个人。该定义包括内部和外部利益相关者，具体取决于他们是否构成URBASER价值链的一部分。

将利益相关者纳入决策过程的重要性源于公司的运营环境，使我们能够适应任何时间和环境的要求，并做出适当的响应。



# 可持续发展目标

改变世界的17个目标

联合国组织（联合国），为应对整个非财务信息状况中出现的全球挑战，于2016年制定并公布了17个可持续发展目标（SDG），涵盖169项具体目标，用以指导各国公民和公司，减少全球性社会问题，经济问题和环境问题。

URBASER承诺支持其中的7个目标，在本报告中，我们将展示每个目标在今年所取得的不同成就。

URBASER通过其在全球业务领域所提供的服务和开展的活动，推动了联合国可持续发展目标（ODS）的实现。特别是可持续发展目标中的性别平等(ODS 5)、清洁饮水(ODS 6)、体面工作和经济增长(ODS 8)、减少不平等(ODS 10)、可持续城市和社区(ODS 11)、负责任的生产消费(ODS 12)以及水下生物(ODS 14)。另外，公司通过其RSC行动计划中的提案对可持续发展目标中的其它方面也做出了贡献。

本非财务报告显示了公司2018年在每项目标中取得的进展。

## URBASER致力于发展以下目标

### 可持续环境管理创新

6 清洁饮水和卫生设施	11 可持续城市和社区	12 负责任消费和生产	14 水下生物
-------------	-------------	-------------	---------

### 负责任的产业链

5 性别平等	8 体面工作和经济增长	11 可持续城市和社区	12 负责任消费和生产
--------	-------------	-------------	-------------

### 社区建设

10 减少不平等	11 可持续城市和社区
----------	-------------



# 03 关于URBASER

## 环境管理的世界领先者



**460 万吨二氧化碳**  
碳足迹



**450万欧元**  
健康与安全投资



**150万欧元**  
社会行动投入



**27个国家**  
业务范围



**3万2146人**  
员工数量



**18亿5100万欧元**  
营业额

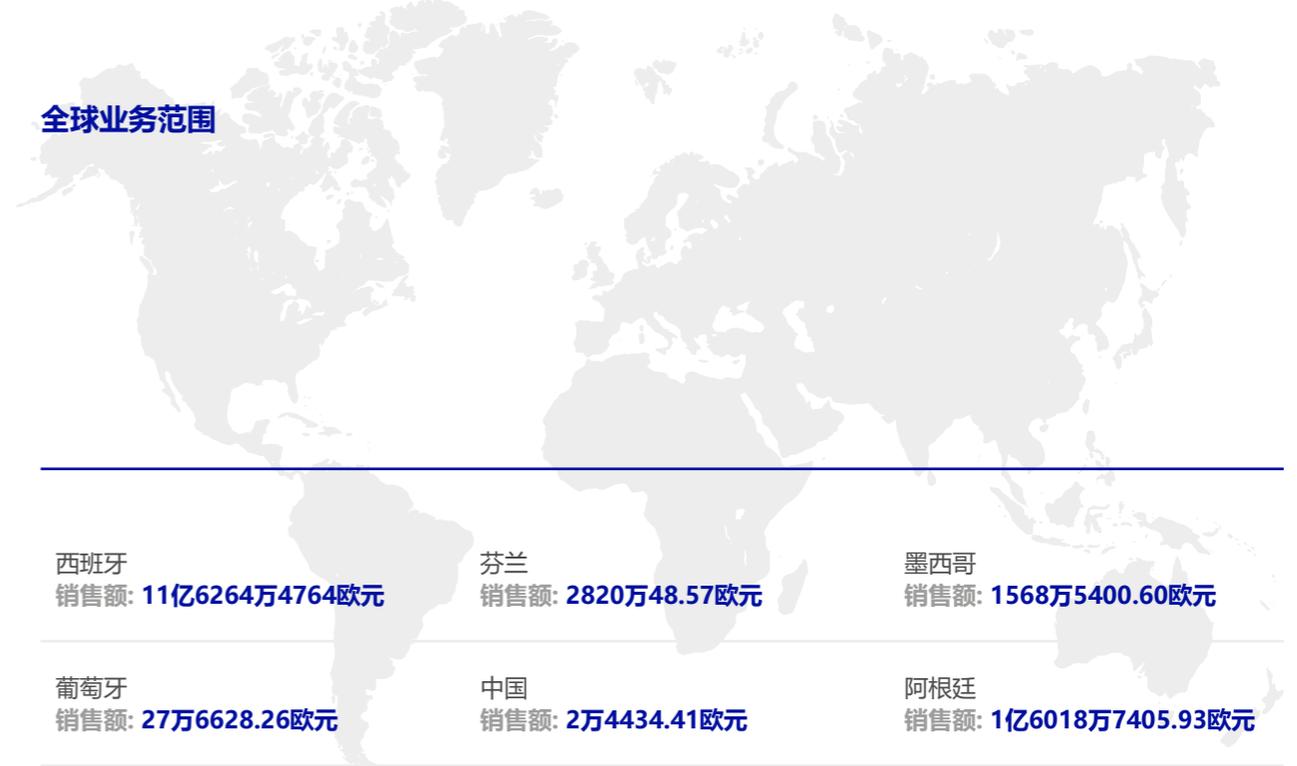


**2620万欧元**  
已支付的企业所得税

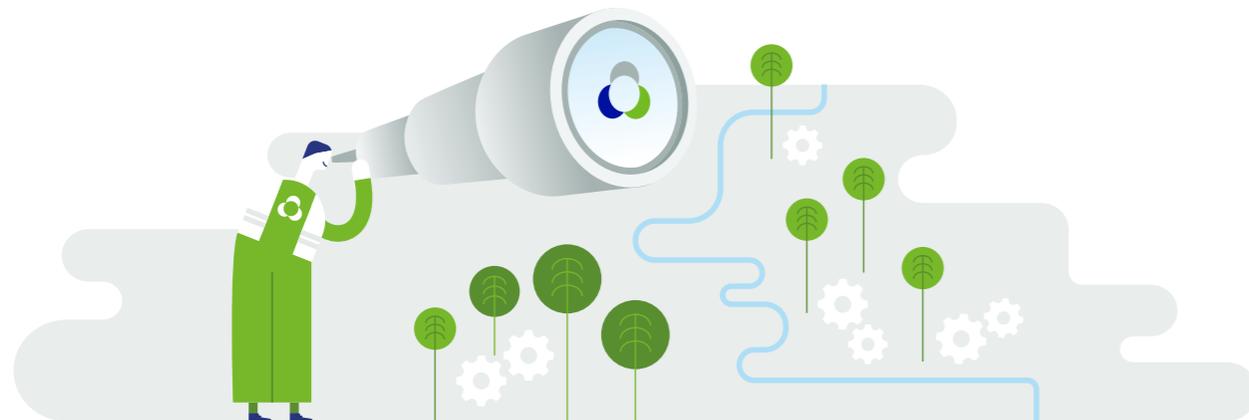


**170万**  
收到的公共补助金

## 全球业务范围



销售数据是指按国家/地区的合并销售额，未列入名单的国家一般是指在2018年没有销售业绩或公司未占多数股权。



# 04 商业模式

URBASER是环境管理领域的全球领导者，拥有可靠且以客户为导向的业绩记录。公司对未来有着明确的承诺，并从四大业务领域投资可持续发展：

 <b>城市服务管理</b>	 <b>城市固废处理</b>	 <b>工业垃圾处理</b>	 <b>水循环综合的管理</b>
-------------------	-------------------	-------------------	---------------------

## 2018年各国利润（税前）

西班牙 <b>1亿282万6264.37欧元</b>	墨西哥 <b>-157万1408.75欧元</b>	阿曼 <b>323万4894.29欧元</b>	
阿根廷 <b>1620万2145.80欧元</b>	摩洛哥 <b>-5万2061.76欧元</b>	巴林 <b>314万7536.41欧元</b>	
智利 <b>-82万4589.98欧元</b>	英国 <b>-1595万5005.42欧元</b>	意大利 <b>675.58欧元</b>	
法国 <b>-663万9555.86欧元</b>	印度 <b>11万9997.89欧元</b>	葡萄牙 <b>497万5321.35欧元</b>	荷兰 <b>-535万607.03欧元</b>
委内瑞拉 <b>-6万8439.29欧元</b>	美国 <b>9万4413.19欧元</b>	中国 <b>-58万4395.82欧元</b>	挪威 <b>-498万2240.46欧元</b>

## 2018年各国支付的（应计）利润税

西班牙 <b>1073万9205.51欧元</b>	法国 <b>3万9483.74欧元</b>	墨西哥 <b>44万3643.25欧元</b>	英国 <b>3644.40欧元</b>	阿根廷 <b>672万3590.10欧元</b>
智利 <b>225万7668.64欧元</b>	委内瑞拉 <b>831.18欧元</b>	摩洛哥 <b>18万7912.75欧元</b>	意大利 <b>36万6644.58欧元</b>	葡萄牙 <b>545万1312.49欧元</b>
<b>共计: 2621万3936.65欧元</b>				

美国，阿曼，巴林，荷兰，德国和瑞典尚未缴纳所得税。

### 城市服务

城市服务部是URBASER最大的业务部门，营业额约为11.03亿欧元。该部门分为以下几三个方面：

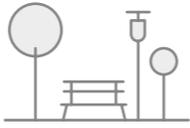




**城市垃圾收集**



**街道清扫和沙滩清洁**



**绿地管理**

这些服务至关重要，直接影响着全世界数百万公民的生活质量。我们通过提供有效的服务为城市和地区的可持续发展做出贡献。

城市垃圾收集是垃圾管理服务的第一步，也是URBASER创新战略的三大支柱之一。此外，相关的成本和协调的复杂性是创建“智慧城市”的关键因素。

#### 我们的价值理念：

**对业务所在地区  
做出承诺, 为我们  
所做的服务提供  
坚定的信心与成  
功的保障。**



预计到2050年，世界上70%的人口将会居住在城市。因此，我们如何实现更具可持续性，更佳智能且更具弹性的城市模式？

# 智慧城市

## 1 | 我们的目标

 为智能城市服务提供灵活，综合的解决方案

 智能城市和欧洲业务实施计划的优先事项

## 2 | 我们的行动

 残障人士专用垃圾桶

 零排放车辆

 电动汽车

 西班牙100%可再生能源的电力消耗

 云IoT(物联网)平台与微软结合管理所有资产(人员, 机械等)

 **Movus**: 提供可持续城市移动服务的附属公司

## 3 | 管理和规划

通过智能算法改进垃圾收集的管理和规划:

 提高对公民的服务

 节约管理成本

 改善整体环境

## 4 | Gesmart项目

为了进行更好的操控，达到更高的效率:

 城市固废垃圾桶装载传感器

 通过GPS定位系统(机械和人员)控制资源

 用于收集和清扫的机械传感器硬件(二氧化碳排放, 驾驶等)

 街道工作人员的移动设备



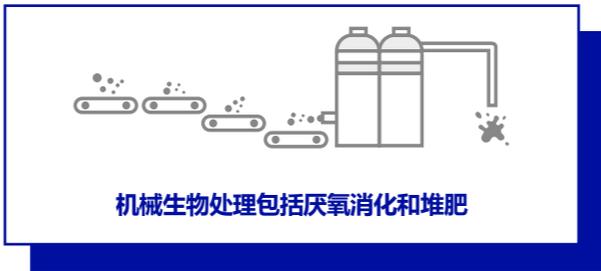
### 城市垃圾处理

URBASER是垃圾管理和垃圾处理方面的领导者，除了处理设施建造，设备维护和垃圾回收外，还开展设计和融资活动。2018年，这些活动为该公司带来了6.66亿欧元的营业额。

这是URBASER的第二大业务部门，专家们拥有的高技术水平和丰富的专业知识，使得该部门将大量的创新技术融入其流程。

该部门开展的业务活动对环境的影响重大。因此，公司致力于在其流程中注入创新文化，这将使大部分垃圾得以回收，并最大限度地减少其对环境的影响，在面临变化时控制和确保其灵活性，始终符合适用的环境法规。通过这种方式，垃圾处理对于实现循环经济和实现欧盟制定的回收目标至关重要。

#### 主要包括：





## URBASER循环经济

关于循环经济的更多信息, 这里



### 循环经济案例：关闭周期

由Ekondakin公司 (URBASER持股) 参与建设的“吉普斯夸环境综合体项目” 始于2017年年底, 预计将于2019年3月开始投入运营。运营期为35年, 由合资企业Ekobal承建 (URBASER为大股东)。

该项目采用当前最先进的技术, 符合最高环境标准, 使得该设施的排放量远低于欧盟限值。

新吉普斯夸环境综合体将逐步取代该地区所有的垃圾填埋场。其垃圾焚烧厂将创造新的能源和财富, 为吉普斯夸目前依赖的化石燃料提供替代品。其炉渣回收厂将处理垃圾焚烧

后剩余的炉渣, 每年的处理能力约为5万2千吨。此外, 该工厂将开发不同的工艺流程, 将固废转化为用于公共工程的再生骨料, 每年可铺设约10公里沥青路面。

工厂投入运营后, 垃圾焚烧和厌氧发酵所产生的能量将为4万5千多户家庭提供电力。 这将使该综合体转变为吉普斯夸的第一个可再生能源。

吉普斯夸项目以欧洲准则为基础, 其主要目标是通过提高公众意识, 将垃圾视为一种资源, 回收可回收材料, 并利用其所含的能量来尽可能减少垃圾的产生。

## 工业垃圾处理

URBASER通过子公司“Sertego”管理工业垃圾。Sertego是有害工业垃圾和非有害工业垃圾的综合与可持续管理领导者，负责其收运，处理，加工，高值化利用，以及再生和消除。



随着强制性的国家和国际立法的发展，工业垃圾的管理和高值化利用显得尤为重要。Sertego希望和环境立法方面领先一步，以注重环境为前提，在实践中取得进步。

公司积极影响之一是防止垃圾倾倒在海上石油污染。Sertego通过在27个不同港口管理，处理和回收船舶产生的废油，制造新的燃料，再将它们重新投入市场，从而防止这些垃圾被倾倒入海并最大限度地减少其对环境的影响。

此外，通过再生废油，产生工业润滑剂，防止这些废油在焚烧厂中用作燃料，从而避免该过程引起的污染。2018年，约有7万5千吨 (Tm) 的燃料重新投入市场使用。

## 阿尔赫西拉斯海湾港

阿尔赫西拉斯海湾港被评为欧洲第二高效港口，曾荣获IHS Markit疏浚和港口建设创新奖，以认可其在商业活动领域所获得的成绩。

其管理政策包含了加快经济发展，保护自然资源和提高生活质量三个方面。2016年3月，环境监管办公室（西班牙语缩写OCMA）成立，负责检查所有港口活动，包括对环境造成的影响。阿尔赫西拉斯海湾港的重要任务之一是处理船舶垃圾（通过管理船上的垃圾以防止其被倾倒入海）。该港口和塔里法港口在垃圾和含油废弃物管理方面处于领先地位。

Sertego在阿尔赫西拉斯港拥有二十多年的服务经验，其处理设施容量达到一万立方米。此外，它还负责收集含油废弃物（通过驳船和蓄水池卡车）以及收集，处理和再生由渔船和游艇产生的废油。



## 水处理

Socamex隶属于URBASER，专注于水循环综合管理超过25年，是公司四大业务板块中最小的一个。2018年营业额约为4800万欧元，业务活动主要集中在西班牙和南美洲。

Socamex负责净水厂和饮水厂，参与水处理和污水处理装置的设计，建造，维护和开发，并为公司，市政和社区提供技术支持。

Socamex有助于可持续发展和水质改善，保障公民获得基础资源，确保以最初形态将水返还给大自然。

## 阿拉贡地区的水净化（西班牙）

Socamex通过两个水务特许权，为该地区25个城市供水，在阿拉贡自治区（西班牙）的废水净化中发挥着重要作用。

Socamex所开展的工作包括韦斯卡省和萨拉戈萨省Monegros地区的12个净水厂项目的融资，建设和开发。

该净水厂为3万多居民提供服务，容量为9千立方米/天。合同于2005年12月生效，目前已投入运行，并将持续使用至2028年。



## 使命, 愿景, 价值理念



我们的使命是通过高效的服务和创新技术为城市和地区的可持续发展做出贡献



我们的愿景是成为社会的基准, 并成为循环经济, 环境管理和应对新研究挑战的全球领导者

## 我们的价值理念



负责任的运营: 保障高素质人力团队的安全和健康, 并与利益相关者保持良好的关系



社区的可持续发展: 对业务所在地区做出承诺, 为我们的服务提供坚定的信心与成功的保障



循环经济: 尊重自然资源和环境的价值, 并通过创新和最新技术投资变废为宝的解决方案

# 战略管理

## 商业计划战略



保持在西班牙市场的领先地位



巩固市场份额



继续实现公司国际化



参与多边项目



变废为宝

## 转型



服务管理的自动化和系统化 (城市服务和废物处理服务管理过程)



数据分析 (为Urbaser提供以全球方式分析数据的必要工具)



重新规定公司的关键流程 (采购流程, 交易流程等)



无纸化政策



促进公司内部文化变革

## 企业社会责任行动计划 2018-2023



道德, 合规和公司治理



负责任的价值链



可持续环境管理创新



对社区的贡献



与我们的业务直接相关



# 06 风险和机遇

## 公司活动的风险

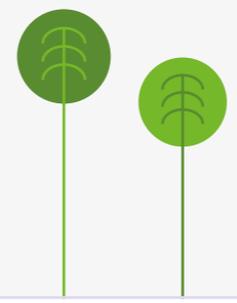
URBASER的业务以城市和环境部门为中心。公司在不同国家开展业务，并将业务下放，使每个子公司都能在一定程度上独立运营。

目前市场正经历着环境和社会立法领域的变革时期，在废料，水资源和气候变化，以及社会和劳动力的一体化及多样化的限制与日俱增，直接影响我们在全球的行动和决策。

在这种不断变化的背景下，公司意识到对可能影响其目标实现的，不同性质的风险，进行有效管理的重要性。因此，URBASER通过识别系统，评估系统，管理系统，监督系统以及预防和缓解措施来分析，监督和管理其所面临的风险和机遇，该系统遵循以下原则：

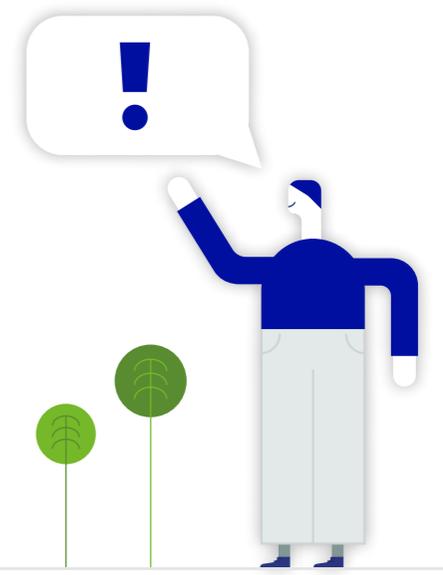
- 通过降低风险，在内部治理机构和业务管理流程中整合风险愿景。
- 定义基本准则，使不同业务领域的运营标准化，达到适当的内部控制水平。
- 建立识别，评估，分析和合理的控制机制，以及业务活动过程中所面临的不同风险的信息。
- 参与公司业务，作为在管理，监督，审计和风险方面具有不同责任级别的单位。

- 在风险承担领域与负责分析，控制和监督的领域之间保持足够的独立性。
- 确保在“零容忍”政策下遵守公司《行为准则》中包含的法律和内容。
- 提高效率，完善危机应对策略，更加灵活地应对危机。
- 维护公司声誉，提高公司业绩，建立良好的信任关系，为利益集团提供保障。
- 在可控波动下实现战略目标。



与公司不同领域开展合作，根据每个项目的“影响”和“概率”，以定量和/或定性的方式评估风险和机遇，具体通过以下方式：

- 低级风险不需要额外的行动计划。
- 中级风险需根据公司的风险承担策略来分析。
- 高级风险需要适当的管控。



### 风险管理系统

公司的风险管理系统包括改善和减轻有关合规性的控制措施，例如不当行为或违反适用法规，这是在具有三个独立防御级别的模式下进行的，并以相互协调的方式起作用。一级防御对应于业务活动，二级和三级来自不同的横向职能，在公司层面进行管理，具有监督和内部控制的特定职责。

URBASER指导委员会负责批复所有风险管理章程，在必要时建立适当的机制来监控它们并将其保持在规定水平内。CEO负责批准公司政策及其控制系统。

内部审计管理的主要作用是支持指导委员会和首席执行官有关一般风险的监视，监督，跟进和缓解，以合理和定期的方式核实已实施措施的有效性，并将产生的警告，建议和结论传达给URBASER管理层和负责评估的人员。

下述风险和机遇属于Urbaser在西班牙境内运营的合资企业和公司。公司目前正在努力更新非财务风险矩阵，并计划在未来两年内将其扩展到国际市场。在这个过程中，短期/中期/长期风险之间没有区别。短期风险已列入考虑范围。

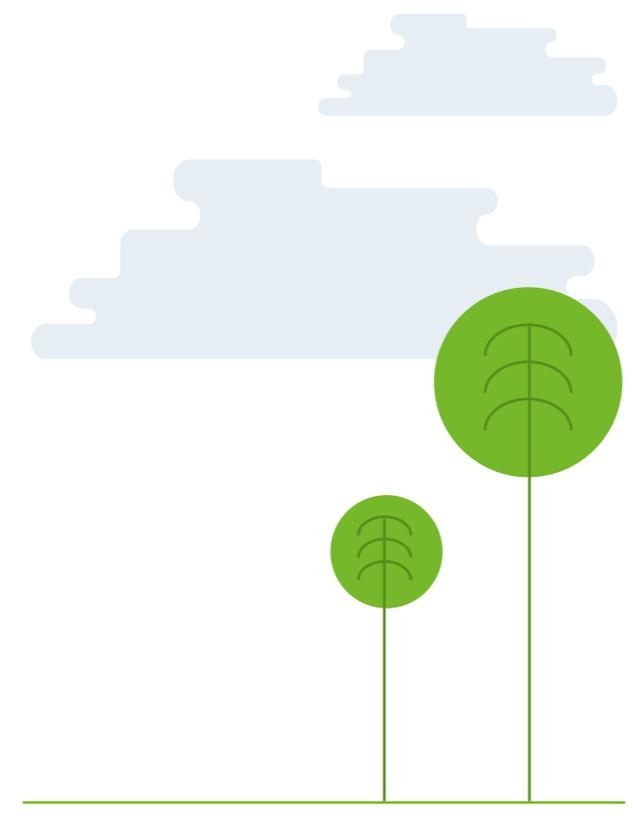
一般而言，URBASER因竞争，经济，政治，法律，监管，社会，环境，商业和金融条件的变化而受到影响的 风险因素如下：

#### 1 | 运营风险

这些风险与关键业务流程相关，包含招标过程和签订服务合同的风险，与客户的关系及其信贷，以及服务质

量，环境风险，采购和外包的风险。此外，还包括与支持业务流程相关的风险，如健康安全，人力资源，以及遵守当地法规和具体问责制做法相关的风险。

一般而言，URBASER的活动受特定风险的影响，涉及城市垃圾和工业垃圾的处理设施，运输，运营管理，自然灾害，组织管理和员工等方面。其中的一些风险超出了URBASER的控制范围。



### • 环境污染和气候变化:

URBASER不仅建立了与质量，安全，健康，环境，能源相关的公司政策，还通过一系列的措施预防空气污染，为缓解气候变化做出贡献。

其中，对可能造成污染空气的活动进行定期的内部和外部控制，这些都需要获得相关部门的授权和/或通知。此外，还对机械设备，发电机组，空调装置和压缩机进行适当的维护和检查。

公司业务活动中最大的污染排放源来自垃圾填埋场。为了最大限度地减少垃圾填埋场中生物气体（特别是甲烷）造成的温室效应，西班牙立法要求通过捕获沼气并将其送至燃烧或发电来处理垃圾填埋场中的填埋气（皇

家法令1481/2001）。URBASER根据客户和签约机构制定的条件开发垃圾填埋场，因此，对这些气体最终去向的决定取决于我们服务的机构，从而导致气候风险超出公司控制范围。

URBASER采取具体措施来预防或避免可能对人类或环境造成影响的任何风险，在不可能实现该目标的情况下，尽最大努力将风险降低到最低水平。公司制定了测量噪声污染的程序，确保对任何移动设备进行充分的维护和检查，尽可能减少它们产生的噪音。此外，在国际植保公约活动（污染预防和综合控制指令）中，建立了与噪声污染有关的控制措施。在泄漏或意外泄漏的情况下，公司制定了行动指南，将行动措施，修复和补救相结合。





• 保护生物多样性

在保护区内开展的任何活动都对环境有较高的影响和潜在的风险。

在进行项目工程，开发垃圾填埋场，进行工业垃圾管理或油和燃料的收集和处理等服务时，存在意外泄漏的重大风险。为了应对这些情况，URBASER通过不同的环境管理系统，帮助公司管理自愿排放许可（确保所有排放都得到相应的批准），以适当的方式管理危险物品的储存，采取意外泄露的预防措施，建立定期的水质控制等。

Sertego（隶属URBASER）负责管理西班牙不同港口的海洋垃圾，遵守《防止海洋污染国际公约》的要求。鉴于公司开展的业务活动，以及在不遵守既定安全措施的情况下，在陆地或海上提供服务期间可能存在将燃料倾倒入海的风险。为了降低这种风险，公司采取了控制措施：一方面，船长和Sertego的专业人员将采用详细的程序来收集软管连接过程；另一方面，对设备进行定期维护检查。

尽管这种风险发生的可能性很小，但它依旧会对环境产生非常严重的影响，对海洋生态系统造成污染和破坏。因此，公司制定了应急计划，详细描述了如何在服务期间应对意外泄漏的情况。

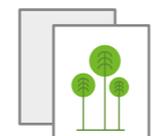


• 资源的可持续利用

URBASER致力于建立与质量，安全，健康，环境和能源相关的企业政策，有效利用能源和其他原材料，尊重自然资源的价值。

公司拥有完善的能源管理系统，包括诸多措施和详细的指导方针，旨在提高绩效和能源效率，减少其对气候变化的影响。

关于URBASER的水资源消耗，值得一提的是，公司的主要业务（垃圾的收集和处理）水资源消耗量非常低，这意味着较低的风险。对于街道清扫或绿化带维护等耗水量较大的工作，公司提出了相应的对策，如使用循环水和低耗设备等。



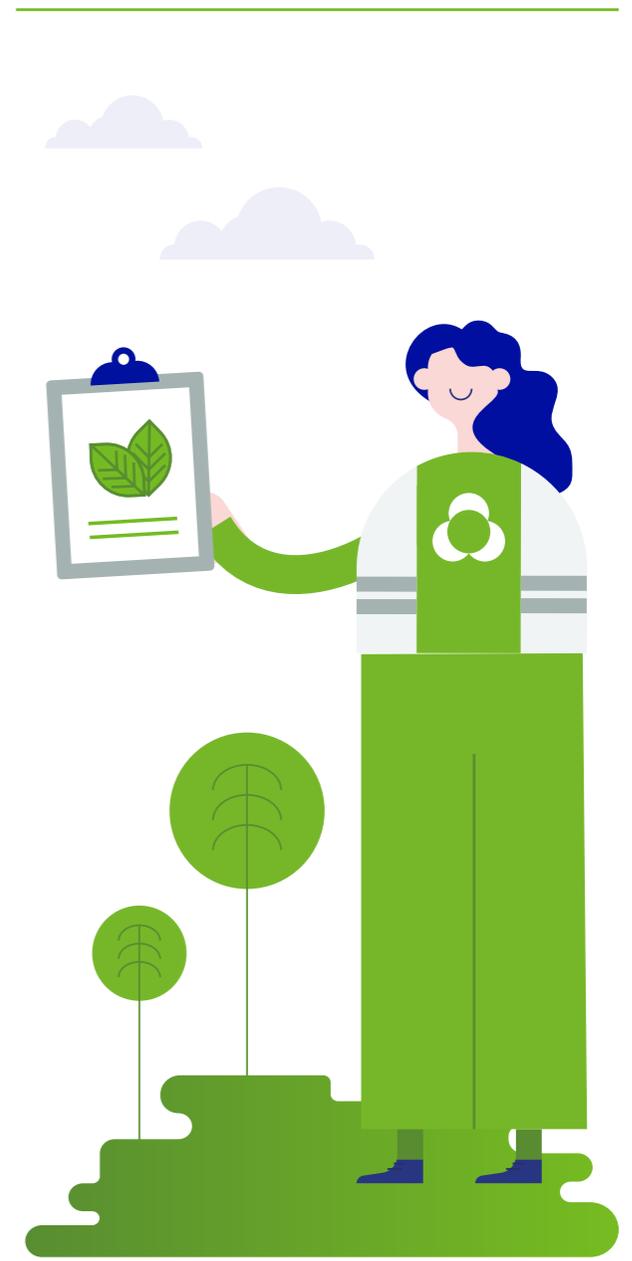
• 公司对可持续发展的承诺

正如企业社会行动政策所述，URBASER意识到其在运营地区的进步中所起的重要作用，通过社会行动，采取一系列措施对环境产生积极影响，并以共同价值观和尊重社区关系为指导前提。

本政策定义了URBASER社会行动的范围，通过特殊章程转化为组织的指导方针，并确保它们得到遵守。

URBASER以其《行为准则》和《企业社会责任政策》包含的原则和行为作为指导，该指导是《企业社会行动政策》的框架。URBASER确保其社会行动符合每个司法管辖区内的现行法律，并坚决履行其道德承诺。

在西班牙，目前公司正面临运营地区的立法变革，这种变革有促进当地经济和市场发展的趋势，利于当地雇佣以及从当地供应商处进行采购等。由于URBASER在全球27个国家开展业务，必须采取不同的国际战略。未来与当地供应商议价能力的丧失可能会对企业带来不利影响。



## 2 | 合规风险

这些风险来自公司治理，社会诉讼，法规，数据保护立法，税法（国内和国际）变更的可能以及有关其财产完整性的民事责任。



- **打击腐败，贿赂和洗钱**

在企业开展经济活动时，这种风险可能来自于与公职人员保持的关系，如招标过程的协调以及在合同期间出现的任何事件。另一方面，鉴于高度的业务分权和自主管理，风险可能来自与供应商和相关部门（港口，环境或劳动组织）之间的关系。

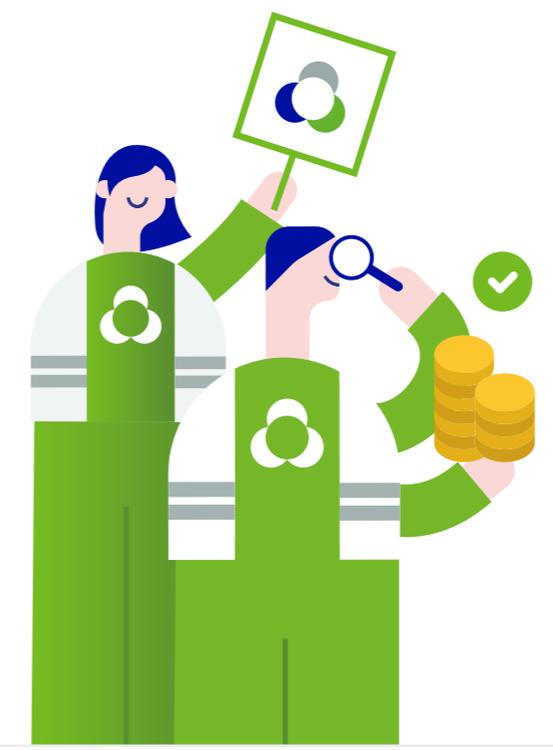
为了减轻这些风险，公司制定了预防犯罪模式，其目的是防止任何犯罪行为的发生以及任何与公司有关的法律责任。为此，公司专门成立法律合规委员会，用以遵守公司的道德承诺，以及发现或减少任何违反当地法规或不当的行为。该委员会有权直接向董事会报告。

URBASER的《行为准则》具有强制性，无论员工职位或劳动合同的类型如何，所有员工都必须遵守该行为准则。根据诚实守信，尊重其合法性和道德价值观的原则，建立参考框架。

通过合规政策，一方面加强对良好公司治理的承诺，另一方面，努力在组织中尽职尽责，最大程度的减少业务活动中的不良做法或违规行为所导致的风险。

鉴于公司在推动地区进步中所起的重要作用，通过社会行动实施一系列举措，对所处环境产生积极影响。URBASER制定了一项《社会行动政策》，并且确定了该政策的行动方针和指导原则，遵守现行立法并反映其道德承诺。根据该政策，URBASER进行了程序措施和控制措施，规范可能出现的社会行动合作项目的审批工作和后续工作。从这个意义上说，公司对其感兴趣合作的组织和决定进行社会行动的领域进行评估，URBASER对社会行动项目所做的任何贡献都会受到持续的监督。

URBASER制定了专门的反腐败政策，旨在促进合规文化，打击腐败，行贿受贿及其他非法行为。该政策包含了一系列指导原则，所有公司员工在与公职人员



(URBASER 80%的营业额来自政府和其他公共部门)和私营公司管理人员进行业务往来时必须遵守这些指导原则。

为便于报告任何可能违反URBASER《行为准则》的行为，公司设有内部举报渠道。任何员工，客户，供应商，合作伙伴和运营地区的相关人士均可通过以下方式反映情况：

[canaletico@URBASER.com](mailto:canaletico@URBASER.com)

为确保公司内部政策和程序的有效性，URBASER建立了《总体纪律纲要》，列出了所有可能对公司构成法律风险的违规和制裁。

## 3 | 声誉风险:

这些风险包括无法满足利益相关者的预期所带来的风险以及未能达到理想认可程度的风险。

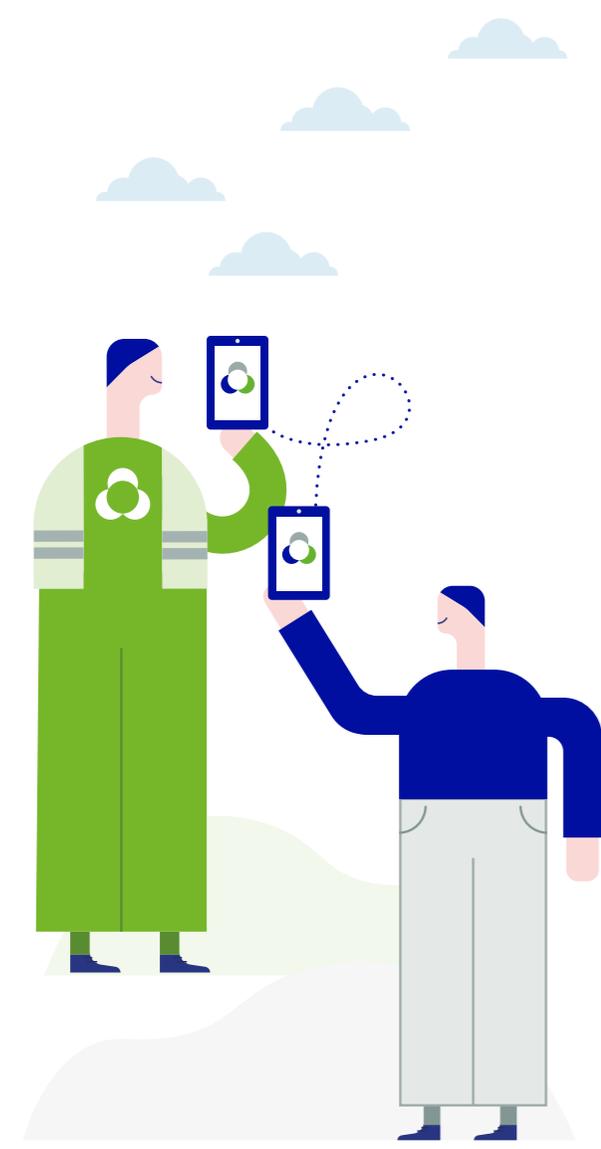


- **外包商和供应商**

尽管URBASER无法绝对控制与其有合作关系的第三方的行为，但所有与公司开展业务的公司和相关人员都应遵守相同的标准和道德原则。特别是在涉及供应商，代理商，咨询商和外包商的情况下，这一点尤为重要。

公司在2018年对其采购模式进行了全面审查，这意味着外包商和供应商无论在组织方面和还是管理方面，都将发生变化。2018年底，公司颁布了《供应商道德规范》，旨在建立信任合作框架，以诚信，透明为基础建立稳定持久的业务关系，从而避免任何可能损害URBASER声誉的行为以及对公司或其环境产生的不利后果。

公司将在2019年和2020年继续以本准则开展工作，并确定供应商认证流程和审核流程，降低供应商或外包商在可持续方面无法满足公司期望的高风险。这将通过实施评估工具和跟进工具来实现。



#### 4 | 其他风险:

鉴于公司的严格管控，其他风险被认为不会发生或发生概率极低。因此，URBASER将其归类为“低风险”。它们将在以下章节中介绍：

- 循环经济，垃圾的预防和管理
- 健康与安全
- 社会关系
- 全面普及残疾人无障碍设施
- 平等
- 尊重人权
- 消费者(关于消费者投诉程序，考虑到公司的主要业务活动，URBASER与消费者没有直接联系。客户在合同条件中指定了特定的投诉渠道。此外，URBASER向其利益相关者提供投诉渠道，其中包括“举报热线”)
- 税务信息

\*由于公司活动性质及对社会的影响，反对食物浪费的问题不适用于URBASER。

#### 将全球挑战转化为机遇

##### 人口增长和城市化

可持续发展的挑战将越来越多地集中在城市。正确管理资源和垃圾对健康，环境和生活质量至关重要。

人均固废产生量持续增长并且其结构也发生了变化：电子垃圾比重增加了一倍，食品衍生物比重也有所增加。这种改变对垃圾管理部门来说是机遇，但同时也面临更加专业化处理的挑战。

##### 促进循环经济

2015年，欧洲委员会通过了一系列关于推动循环经济的措施。其中包括一项欧盟行动计划，覆盖整个产品

周期：从设计到供应，生产，消费，垃圾管理和二级原料市场。

在此框架内，首个有关塑料垃圾的欧洲战略于2018年1月获得批准。其目标之一是确保到2025年，1000万吨的再生塑料能够转化为欧洲市场上的新产品。

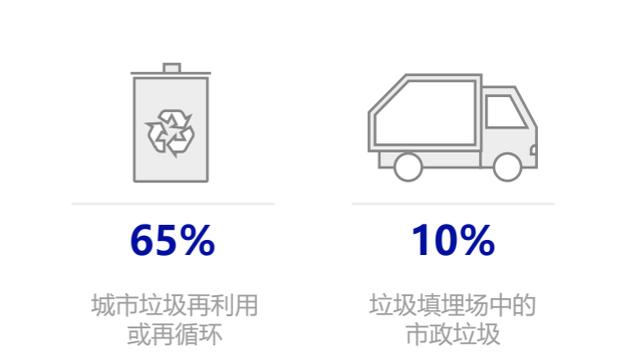
值得一提的是，URBASER与循环经济密切相关，是一个响应有关部门为生态转型推动循环经济的实体。公司通过技术创新，将垃圾转化为新的原材料，减少垃圾填埋场的处理量，促进可持续发展。除此之外与管理部门，大学和其他相关公司合作，优化垃圾管理流程，减少其对环境的影响，进一步改善公民的生活质量。

##### 2030年联合国预计人口



\* 资料来源：联合国  
<http://www.un.org/es/sections/issues-depth/population/index.html>

##### 欧盟2035年目标



## 气候变化

第二十一届《联合国气候变化框架公约》缔约方大会（COP21）于2018年11月30日至12月12日召开，会上通过了“巴黎协定”，并确立了从2020年起应对气候变化的全球框架。该协定是应对气候变化的一个里程碑，对推动当前经济向低排放经济过渡，对抵御全球气候变暖有重大的影响。气候项目是西班牙温室气体（GEI）

减排项目，由可持续经济碳基金会（FES-CO<sub>2</sub>）推动，标志着西班牙生产系统由传统模式转变为低碳模式。

URBASER已获批7个气候项目，并计划在2018年底向可持续经济碳基金会提供总计3万4132吨二氧化碳当量，作为与其它几个填埋场相对应的核实减排量（RVE）。



## 07 企业道德规范及公司治理

URBASER内部管理以其决策的效率，有效性和透明度为原则，有助于公司盈利和可持续发展。

### 公司治理

URBASER的管理机构通过不同的公司章程，政策及程序进行管理，旨在做出负责的决策并保证公司内部正常运作。

公司章程包括管理其内部职能的所有规定。

主要管理机构，即董事会，负责监督，评估和跟进URBASER经营战略，目标是通过具有长期价值的经济活动来寻求盈利。此外，合规性和内部审计是URBASER治理模式的另一支柱，通过制定和实施相关条例从而进行严格管控，确保公司始终保持最优发展。



2018年，董事会召开了6次会议，出席率达到  
**100%**。

### 股东

自2016年12月起，URBASER由斐利昂投资公司 (Firion Investment) 100%控股。

### 管理结构: 决策过程



### 董事会的组成

- |   |  |
|---|--|
| <b>P</b> 董事长<br>Shengjun Yan                        | <b>E</b> 副主席<br>首席执行官<br>José María López Piñol      |
| <b>I</b> 董事会成员<br>Juan Evaristo<br>Fábregas Sasiáin | <b>I</b> 秘书<br>Eduardo<br>Domínguez-Adame<br>Bozzano |
| <b>I</b> 董事会成员<br>José Jaime<br>Isern Alegri        | <b>P</b> 董事会成员<br>M. Sioen Herman<br>Maurits         |

- E** 执行权    **P** 支配权    **I** 独立自主权

董事会所有成员均为男性。其中四人年龄超过50岁，一人年龄在30至50岁之间。

### 董事会薪酬政策

公司股东按照章程，批准董事会成员薪酬的最高金额。

### 第一家获得“良好治理”证书的垃圾处理公司

2018年7月，URBASER控股80%的Tirme公司荣获“良好治理”证书，该公司基于透明度和良好治理原则实施管理，开展业务的同时培养企业道德文化。

通过这种方式，Tirme成为巴利阿里群岛同时也是西班牙第一家获得该证书的垃圾处理公司，在透明度和良好治理方面与西班牙领先公司保持一致。



### 行为准则

URBASER制定了专门的《行为准则》，并于2018年进行了更新和加强。其目的是建立道德规范和行动指南，规范公司业务活动和业务关系，该准则对内针对公司所有员工及管理层的行使职能;对外针对整个市场以及其他竞争对手。

同样，该《行为准则》力求依据契约精神和现行立法的基本原则，在遵守道德规范，严肃，专业和诚实守信的环境中促进日常活动的发展。

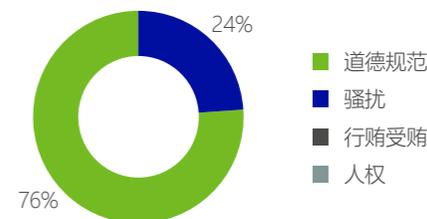
### 内部举报渠道

公司运营区域的所有员工，客户，供应商，合作伙伴都有权使用本国家/地区提供的“举报热线”，检举有关可能违反《行为准则》的事件。

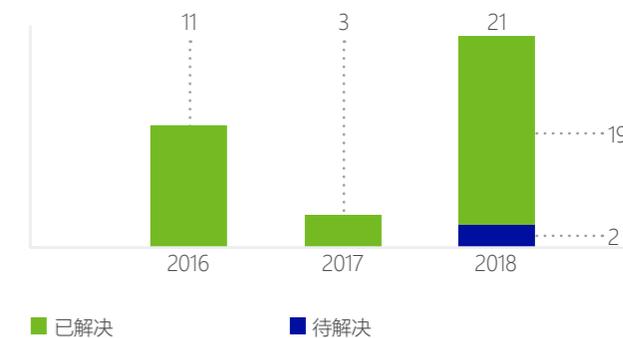


2018年，通过“举报热线”和其他检举机制共计收到21份举报信。

### 2018年举报性质分布图 百分比 (%)



### 通过举报渠道收到的投诉 数量



**993.5小时**  
《行为准则》培训时间



**2019年目标:** 通过提高对《行为准则》和“举报热线”的认知，加强URBASER的企业道德规范。

### 反行贿受贿与反洗钱

为了防止洗钱，贿赂和其他腐败行为，促进企业合规文化，URBASER制定了反腐政策，严厉打击行贿受贿及其他非法行为。

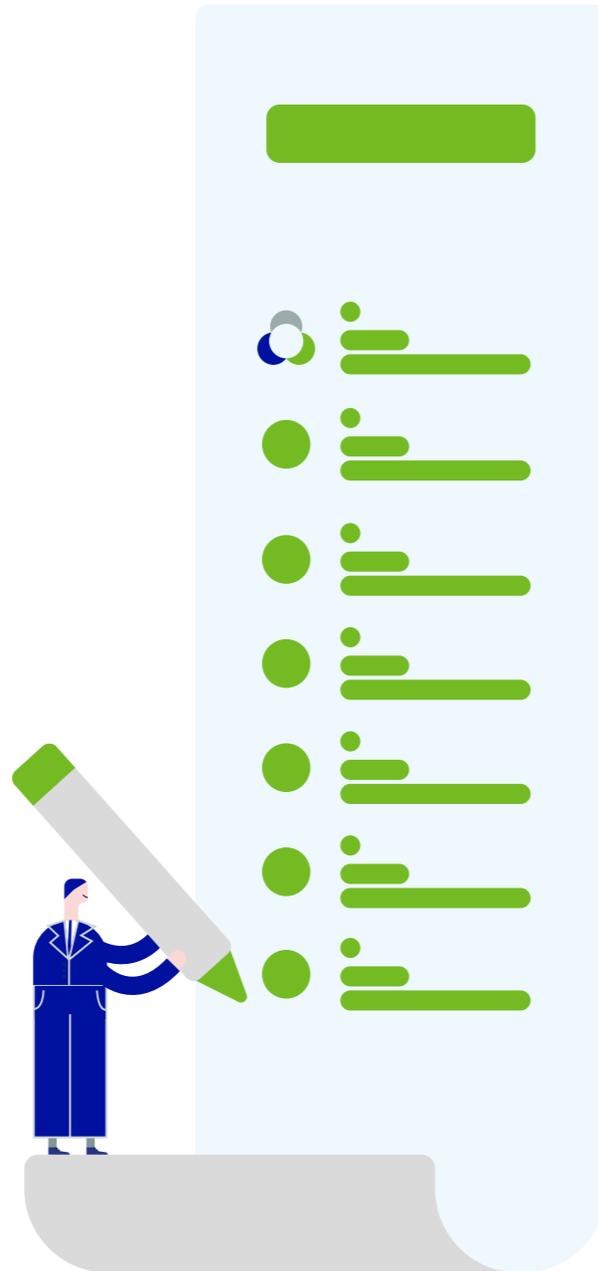
公司拥有《犯罪预防模式》，该模式是一种结构化控制系统，旨在降低对公司产生法律责任的犯罪风险，包括涉及腐败的行为。2018年，该模式已经广泛宣传给所有技术人员和行政人员，包括公司董事和管理机构的相关人士。此外，共有365名员工接受了特定培训（304名技术人员和行政人员，55名管理人员以及指导委员会的6名成员）。

为了遵守该模式，URBASER在不同国家设立了法律合规机构，确保遵守公司的道德承诺，检测和减轻违反法规的不当行为。

在西班牙，法律合规委员会（CCN）可直接向董事会报告。

公司制定了“内部调查”程序，调查可归咎于公司的非法行为，避免发生这种可能性的风险。

2018年公司未发生任何腐败事件，未有员工因腐败行为而被解雇，也未有因腐败而终止合同的事件。此外，公司未收到任何有关腐败的公共指控。



## 08 人权

URBASER通过其《行为准则》，《健康与安全政策》以及《企业社会责任政策》，尊重《联合国世界人权宣言》所倡导的人权和公共自由。

尊重人权适用于所有包含公司政策和行为准则的个人和实体。

同样，公司将《联合国全球契约》的10项原则作为基本行为准则。2019年，URBASER在开展活动和开拓市场的过程中实施尊重，保护和补救的人权方案。2018年批准并启动了可识别和评估可持续性风险的新方法，其中包括西班牙国内层面与人权相关的风险。

URBASER制定了专门适用于供应商，承包商和合作伙伴的行为准则，其中包括拒绝和消除强制劳动，拒绝使用童工以及反对歧视等。

公司运营区域的所有员工，客户，供应商，合作伙伴都有权使用本国家/地区提供的“举报热线”，检举有关可能违反《行为准则》的事件。

2018年，公司没有通过“举报热线”和其他检举机制收到与侵犯人权有关的投诉。

正如其《行为准则》所述，URBASER遵守联合国全球协定的原则。根据这些原则，URBASER承诺，其所有分支机构和位于西班牙境外的子公司，以及与其签订合同的公司均禁止强制劳动或雇佣童工。



**2019年目标:** 审查公司运营所在国家的人权类别以及分析其风险。

同样，即使一些经营所在地不是《国际劳工组织国际协议》的签署国，URBASER仍然尊重属于最弱势群体人民的人权。



## 09 当地社区

### 社会行动

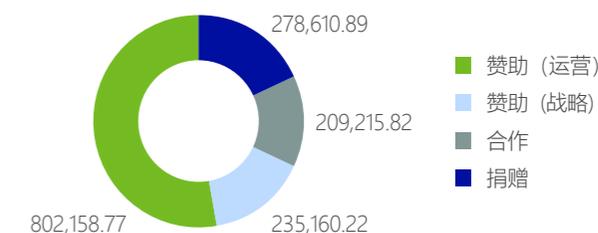
URBASER意识到其在经营地区的进步中所起的作用。通过社会行动，对周围环境产生积极影响。

URBASER的社会行动是根据公司的经济活动制定的。2018年，公司制定了《社会行动政策》，该政策行政框架是其《行为准则》和管理企业社会责任方针中所包含的原则和行为。本政策包括URBASER为社区利益而自愿做出的所有行动和贡献，目的是对社会福利产生积极影响。

### 2018年公司所做贡献按行动范围划分百分比 (%)

当地社区	29%
环保意识	21%
支持文化和体育活动	50%

### 2018年公司所做贡献按行动类型划分 欧元 (€)



**152万5145.70欧**

用于支持URBASER全球社会行动

向基金会和非营利组织的捐款包括在“捐款”项目内

# URBASER

## 对社区社会经济的影响

在《2018-2023企业社会责任行动计划》中，URBASER的目标是根据《社会行动政策》中已确定的领域调整社会贡献，以便产生更为显著的社会经济影响：

### 遍布全球的工作岗位

公司的业务活动是财富和经济社会发展的明确引擎：创造稳定·优质的就业机会。



创造当地就业：从当地供应商处采购的商品金额（以欧元为单位）



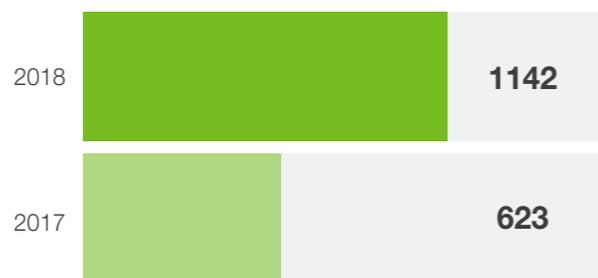
### 受益于社会倡议的人



涵盖6个国家的社会项目



### 新增合同数量



纳税金额 单位:欧元



### 改善社区生活条件

2018年，我们为社会行动活动提供了150万欧元



### 优化基础公共设施



社区和公司之间无障碍沟通，以解决投诉和疑问



### 弱势群体的劳动力整合



### 通过运动促进健康

75万9342欧元用于促进文化和体育活动



提高各类群体的环保意识



### 帮助资源匮乏（这里特指食物）的亚喀巴家庭（约旦）

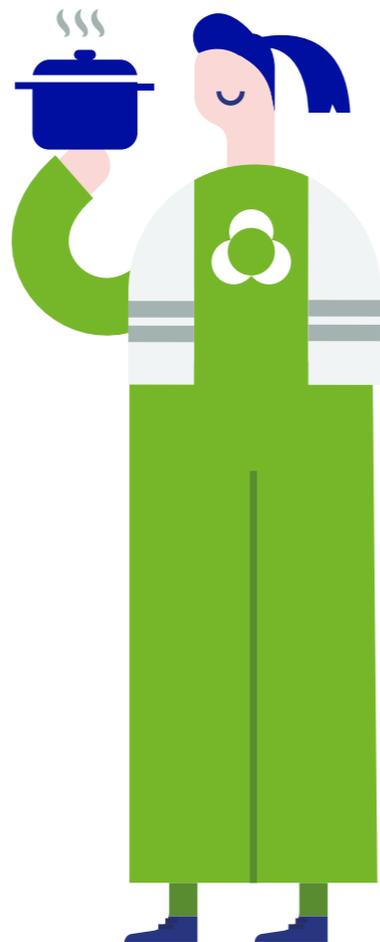
亚喀巴是约旦唯一的入海口，同时也是旅游度假胜地。就旅游业而言，斋月是旅游旺季，酒店和餐馆整月都在提供自助餐。一般情况下，当天没有吃完的食物最终会被丢弃，因此，在这期间，URBASER的工作人员会将剩下食物直接送至最需要帮助的家庭，从而防止食物浪费。

通过这种方式，斋月期间减少了大量的食物浪费，我们为社区中最需要帮助的人提供了一顿美味的早餐。

公司工人将食物单独包装，用货车将它们分发给当地的非政府组织，以此帮助那些生活困难的人。

所有活动均在当地公共行政部门和卫生机构的许可下进行。由妇女组织和男女混合组织组成的志愿者协会也参加了该项目。

URBASER约旦分公司的员工因为这个项目获得了各种奖项和感谢。2018年约有11家酒店参与这个项目，平均每天打包150-160份食物，避免了将近2500公斤的食物浪费，超过4500份的食物被运送到各个家庭。



### Artigas-Arraiz课堂

Artigas-Arraiz是一个普及垃圾知识的环境教育中心，旨在为学校，单位，协会以及公众开展活动，实现负责任消费的方式。过去21个月内共计接待8521人进行参观。2018年，该中心在提高垃圾管理意识，宣传垃圾对环境的影响以及传播负责任的消费形式等方面效果显著。通过改善人们的传统观念，减少，回收和再利用我们在日常生活中产生的垃圾。

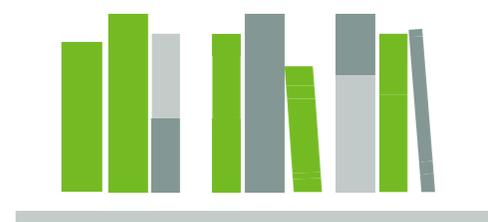
通过子公司ENVISER，URBASER与另外14个组织签署了有助于实现该中心目标的合作协议。



### 公共幼儿园（西班牙巴利亚多利德）

2017年至2018年，URBASER分公司CETRANSA与桑托韦尼亚德皮苏埃尔加市政府开展合作关系，目的是在当地产生积极的社会影响。公司多年来一直在共同价值观和尊重社区关系的指导方针下开展业务活动，

双方签署的合作协议促进了公共幼儿园的建设运营，并帮助38名儿童入学。此外，该公司还参与创建“桑托韦尼亚-运动之城”项目，在年轻群体中推广体育运动和健康实践，影响人数达到723人。



### URBASER约旦分公司与亚喀巴女性团体

URBASER在位于约旦南部的亚喀巴市提供服务超过一年，期间积极履行其社会承诺，在歧视和贫困家庭等问题上照顾弱势群体。

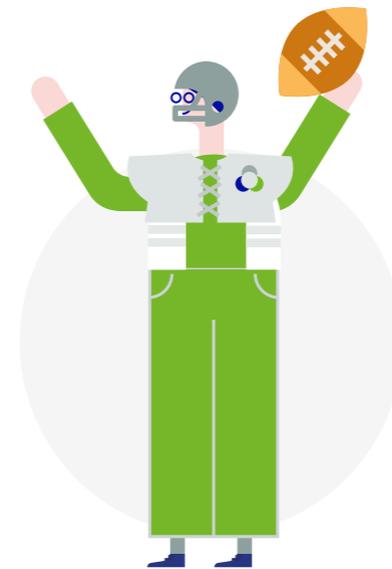
由于该国女性地位低下，许多妇女保护协会应运而生。2018年，URBASER与亚喀巴妇女协会组织了一系列相关活动。3月21日（阿拉伯国家的母亲节），来自约旦URBASER的工作人员前往亚喀巴最贫困的地区之一：Ashabeea，并在那里开展了有关环保意识，关爱女性和反歧视等主题的活动。例如向该地妇女送去鲜花，作为一种节日祝福；与当地女性在墙上进行绘画，积极宣传反对性别歧视。



### 巴利亚多利德萨尔瓦多橄榄球基金会(西班牙)

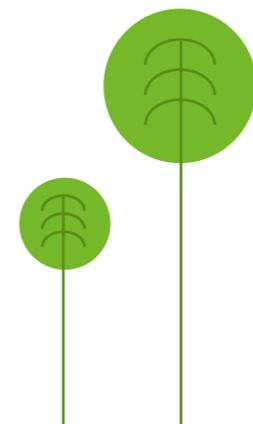
自2015年以来，Cetransa（URBASER下属公司）每年都会与巴利亚多利德（西班牙）的萨尔瓦多橄榄球基金会在经济和社会方面开展合作。

在公司赞助下，橄榄球队对残疾人士和受社会排斥等弱势群体进行了特殊培训。去年，除培训课程外，还组织了与其他俱乐部的比赛，促进了这些团体的社会化。今年URBASER再次赞助该基金会，以实现全方位融合。



### 促进弱势群体的就业和社会劳动融合

URBASER是西班牙Integra基金会成员，该基金会自2001年以来致力于帮助弱势群体进入劳动力市场。同样，URBASER也是“La Caixa基金会社会实践”的一员，其目标是确保具有社会排斥风险的人进入劳动力市场。2018年，URBASER雇佣了345名具有社会排斥风险的人。



### 社会承诺

作为一家与社会直接产生联系的公司，URBASER对运营地区及周边环境有着坚定的承诺。其社会承诺主要集中在两个领域，对建立一个更加公正，稳固的社会至关重要：

#### 与性别暴力有关的沟通和意识行动

作为一家大型企业，URBASER支持由健康部，社会服务部和平等部提出的“创建无性别暴力企业”倡议。其主要目标是提高社会对男女平等的认识，帮助受害女性进入劳动力市场。作为参与这项倡议的公司，URBASER采取坚定的立场，提高社会意识，并雇用性别暴力（GBV）受害女性。今年新招入的弱势群体中，21%是GBV受害女性。

2018年，在Integra基金会(一个专门帮助性别暴力受害者的实体)的支持下，URBASER面向总部工作人员举办了一次关于性别暴力问题的信息会议。此外，在埃尔切（西班牙阿利坎特）举行了关于“消除性别暴力社会的关键”的讲座。工作人员还组织了一个快闪行动，并出售团结手环，为帮助性别暴力受害者的当地组织筹集资金。在其他城市，如奇克拉纳德拉夫龙特拉（西班牙加的斯），塞雷纳新镇（西班牙巴达霍斯）和德尼亚（西班牙阿利坎特）也举行了各自的地方行动，传播反对性别暴力。

2019年，URBASER作为马德里（西班牙）反性别暴力马拉松的赞助商，鼓励员工积极参与该项活动。

### 按国家分布的员工数量 (单位:人 , 截止2018年12月31日)

瑞典 537	摩洛哥 444	芬兰 294	巴林 1,244
英国 653	约旦 341	美国 6	阿根廷 3,424
意大利 79	西班牙 17,931	墨西哥 485	法国 1,008
			智利 4,996
<b>总计: 32,146</b>			

### 2018年的平均劳动力\*

性别	
女性	5,370
男性	26,455
年龄	
<35	7,727
36-50	13,856
>50	10,242
工作类型	
高层管理人员	142
中层管理人员	1,200
技术人员	1,259
运营人员	29,224

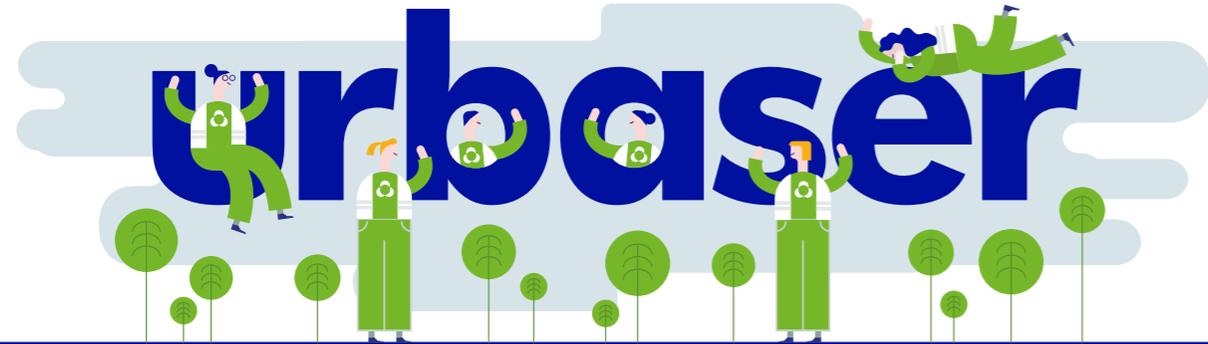
85%的员工受到公司，企业和合资企业集体协议的约束，他们已与各地工人法律代表达成一致，始终遵守国际劳工组织的基本公约。任何组织上的变更（包括通知）均作为这些集体协议的一部分，并依据现行法律执行。

### 2018年集体合同工人百分比

瑞士 100%	摩洛哥 89%
芬兰 100%	阿根廷 89%
意大利 99%	西班牙 100%
墨西哥 69%	法国 100%
<b>总计: 85%</b>	

\*由于10月份对内部员工登记系统进行了重新分类，仅获得了2018年最后3个月的员工数据。因此，劳动力年度平均值是根据10月，11月和12月的数据计算得出的。

英国，阿曼，约旦，美国 and 巴林没有集体合同所涵盖的人员。



# 10 专业团队

URBASER重视人力资本，提供稳定，体面和高质量的工作，为员工实施培训计划，倡导安全健康的工作环境。

公司的人力资源管理旨在创建一支高素质，高效率，高质量的工作团队。以团队价值观为基础，培养员工的奉献精神，积极主动的为客户提供服务，有效管理商机。

**3万2146人**  
URBASER 2018年员工数量

**2万6722人**  
男性员工数量

**5424人**  
女性员工数量

**1万1030人**  
属于工会成员的员工数量

公司最重要的隐形资产之一是其在全球范围内雇用的专业人士所提供的价值。因此公司致力于发展稳定和高质量的就业。

8 体面工作和经济增长

公司最重要的隐形资产之一是其在全球范围内雇用的专业人士所提供的价值，因此公司提倡稳定和高质量的就业。



无固定期限的劳务合同		有固定期限的劳务合同	
女性	男性	女性	男性
4,139人	21,274人	1,285人	5,448人

按年龄范围划分		
	无固定期限的劳务合同	有固定期限的劳务合同
<35	5,195人	2,687人
36-50	11,237人	2,765人
>50	8,981人	1,281人

按工作类型划分		
	无固定期限的劳务合同	有固定期限的劳务合同
高层管理人员	150人	1人
中层管理人员	702人	32人
技术人员	1,119人	152人
运营人员	23,442人	6,548人

半天		全天	
女性	男性	女性	男性
1,526人	1,259人	3,897人	25,464人

近年来，公司就业特征发生了变化：由于在安全，健康，培训和薪酬方面提高了就业质量，使得员工类型更具技术化和专业化，因此吸引了更多类型的人才。



2018年员工流动率为  
14.47%

2018年裁员人数	
女性	男性
224人	1,661人

2018年裁员人数	
按年龄划分	
<35	864人
36-50	632人
>50	389人

2018年裁员人数	
按工作类型划分	
高层管理人员	3人
中层管理人员	30人
技术人员	70人
运营人员	1,782人

2018年员工流动率	
女性	男性
5.17%	0.70%

### 2018年员工流动率

瑞典	约旦	西班牙
31.66%	46.63%	7.65%
英国	意大利	智利
23.89%	1.27%	32.19%
阿曼	法国	柏林
13.92%	6.55%	16.24%
墨西哥	芬兰	阿根廷
74.43%	62.59%	7.97%
摩洛哥	美国	-
0.68%	0.00%	
<b>总计: 14.47%</b>		

\*员工流动率的计算方法是用自愿离开公司的员工人数除以员工总数。

### 旷工

URBASER的工作量较大，因此公司最担心的事情之一便是旷工问题，即员工在法定工作日擅自离岗。

为了解决这个问题，公司的所有中层管理人员都需要接受必要的管理培训以及不同的计算机工具来进行分析和操控。



2018年URBASER缺勤总时  
数：365万8474小时

## 对多元化和机会平等的承诺

URBASER专注于发展多元化，使其成为内外行业的标杆，努力为所有员工提供平等的机会。公司目前正在其平等计划中所列出的领域开展工作，而在其他国家，平等措施已经开始实施。

通过对平等计划分析得出：风险识别过程包括了公司诊断，以及公司平等代理人对人力资源政策或实践的分析。在其他已确定的风险中，西班牙受“劳动代位权”的影响最为严重，现有劳动力（主要是男性）的长期存在，使雇用女性员工变得更加困难。

URBASER努力创建企业文化，通过正式和非正式章程来发表性别观点。在传统上以男性为主导的部门中，试图使女性的存在正常化。在这项工作中，我们始终将同工代表合作作为确定不同平等计划中反映共同承诺和目标的关键部分。



\*平等计划适用于Urbaser, Socamex, Sertego, Enviser, 以及Sirsa公司。

总平均工资* 按职位类别划分			
类别	女性	男性	男女工占比
董事会成员	无	21万7101.19欧	不适用
高级管理层	尚未报告***	40万3924.70欧元	不适用
中层管理	9万6855.66欧元	12万6864.51欧元	0.76
中层管理	3万7279.06欧元	5万2531.55欧元	0.71
技术人员	2万8632.90欧元	3万6495.96欧元	0.83
运营人员	1万7437.10欧元	1万9047.89欧元	0.92

\*包括固定薪酬和可变薪酬。公司今年首次在报告中纳入薪酬信息，为今后报告该方面奠定了基础。\*\*\*为了遵守“个人数据保护法”，尚未报告此数据，此类别中只有一名女性。

总平均工资** 按年龄划分			
类别	女性	男性	男女工占比
<35	1万8263.98欧元	1万5918.57欧元	1.15
36-50	2万2201.75欧元	2万3148.43欧元	0.96
>50	1万9899.45欧元	2万3677.89欧元	0.84

\*\*该数据包含总体劳动力的89%，当前报告系统不包含所有国家的“年龄”变量。这种情况将在未来得到解决。

URBASER是多元宪章的签署方，因此履行对以下平等和反歧视基本原则的承诺：

- 通过公司的价值观提高对机会均等原则和尊重多样性原则的认识，并广泛传播。
- 推进更多元化员工团队建设，促进不同人群的融合（无论其性别，性取向，种族，国籍，宗教信仰，年龄，残疾等）。
- 通过避免工作中任何形式的歧视（直接或间接）来促进包容性。
- 管理政策的多样性：多样性管理必须是一个交叉因素，是该领域所有决策的基础。
- 处理好工作和家庭之间的关系，使之达到平衡。
- 认识到客户的多样性，有助于创新和发展。
- 为员工，供应商，管理部门，商业组织，工会和其他社会团体传达并拓展对多元化宪章的承诺。
- 支持反歧视活动，具体反映在公司年度报告中实施多元化政策所取得的成果。

此外，URBASER 还加入了由西班牙卫生部，社会服务部和平等部联合发起的“更多女性，更好的公司”倡议活动，促进企业高管层面的平等，增加高层女性数量。URBASER积极参与倡议中包括的各种行动和项目。

值得强调的是，公司多位女性高管参与了由西班牙

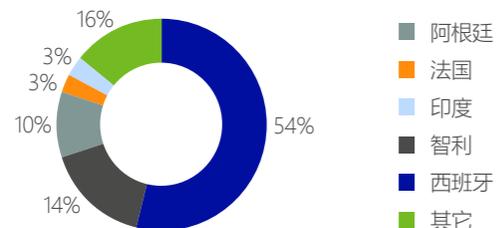
妇女平等机会研究所和工业组织学院联合发起的名为2018“Taléntia 360°”的西班牙女性管理者发展计划。

此外，2017-2018年间，URBASER的一位女性领导参加了由西班牙妇女协会和CEOE（西班牙商业组织联合会）发起的“提升计划”，该计划专门用于培养高素质女性的专业技能和领导才能，URBASER首席执行官作为该计划的导师之一参与其中。

URBASER更加注重员工的多样性。来自不同文化，不同背景和不同种族的人组成的员工队伍，为公司的业务发展提供了崭新的视角，有利于创造新的想法和解决方案。公司目前正处于扩张阶段，这些想法具有一定的必要性。

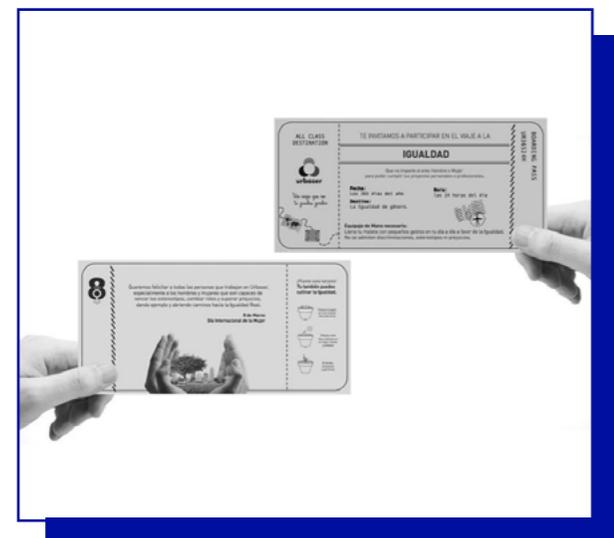


### 公司劳动力分部 按国籍 百分比



URBASER注重员工的技能和经验，反对歧视和偏见，但有时这些偏见会无意识地出现在招聘过程中。因此，公司参加了由妇女研究所（西班牙）发起的“匿名履历项目”。

为了实现平等目标，URBASER专门设立特殊部门安排残疾人就业，以促进对机会平等的认识。在平等和社会承诺领域，帮助残障人士和社会边缘人士融入社会，参与劳动。2018年，URBASER新增172名残疾员工，使之加入现有的455名残疾员工团队，并且雇用了345名具有社会排斥风险的人士。



“平等登机牌”，是Urbaser集团平等承诺政策的一项提议

URBASER致力于保障残疾人的就业机会，并于2010年创建了自己的特殊工作中心“URBACET”。该中心是一个非营利性组织，旨在整合这些特殊人士的劳动力，并在业界处于领先地位。工作内容包括了园艺、城市建筑维护以及公园、广场和海滩的街道清扫。

一方面，在URBASER主要业务活动里，绝大部分工作需要是在站立的情况下完成，实现残疾人士无障碍工作条件存在一定困难；另一方面，残疾人士的无障碍通行是在设计公司办公楼时需要考虑的标准之一。

为了将弱势群体纳入劳动力市场，URBASER加入了Integra基金会(西班牙)，该基金会自2001年起致力于帮助那些面临社会排斥风险和残疾人士进入劳动力市场。公司认为，与相关组织的合作和持续性互动对促进弱势群体就业具有推动作用，因此，URBASER参加了由西班牙La Caixa基金会发起的“企业社会实践计划”以及Ecoembes和La Caixa共同组织的“回收改变生活”计划。

URBASER“防骚扰政策”主要围绕三个目标：采取必要措施以防出现任何骚扰情况；帮助员工识别性骚扰和职场欺凌；制定行动章程以便调查，一经查证，严惩不贷。

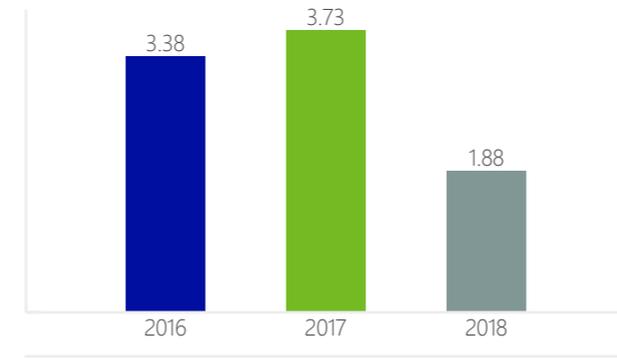


2018年按职业类别培训的时长  
单位: 小时

高层管理	5千555
中层管理	2万9755.5
技术人员	2万8424.3
运营人员	17万1139

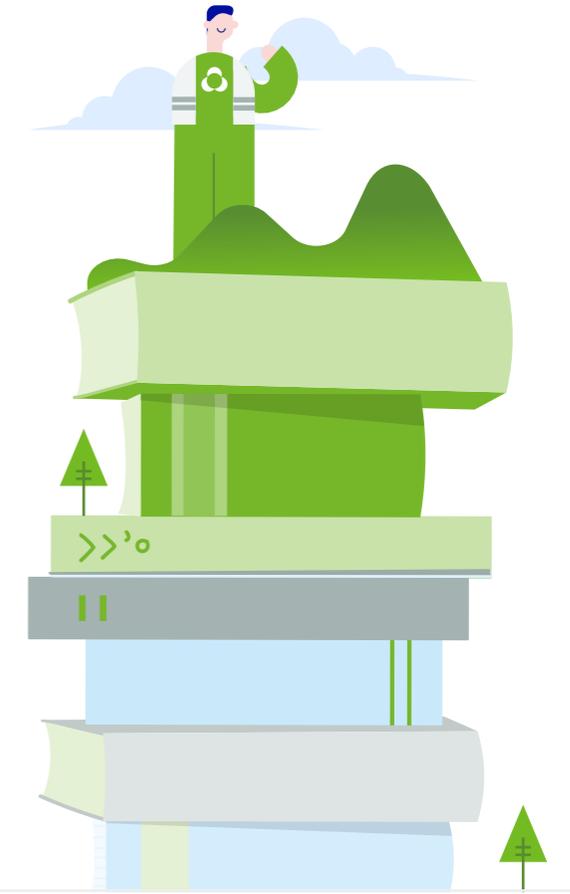
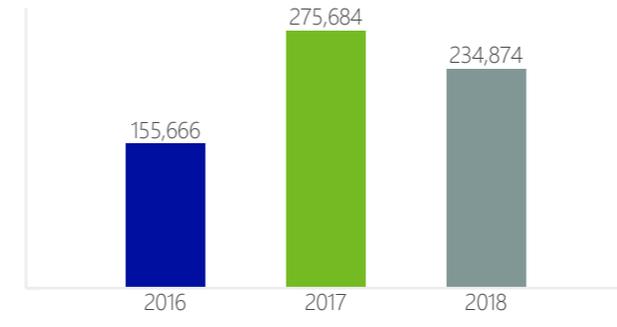
### 培训投资

单位: 百万欧元

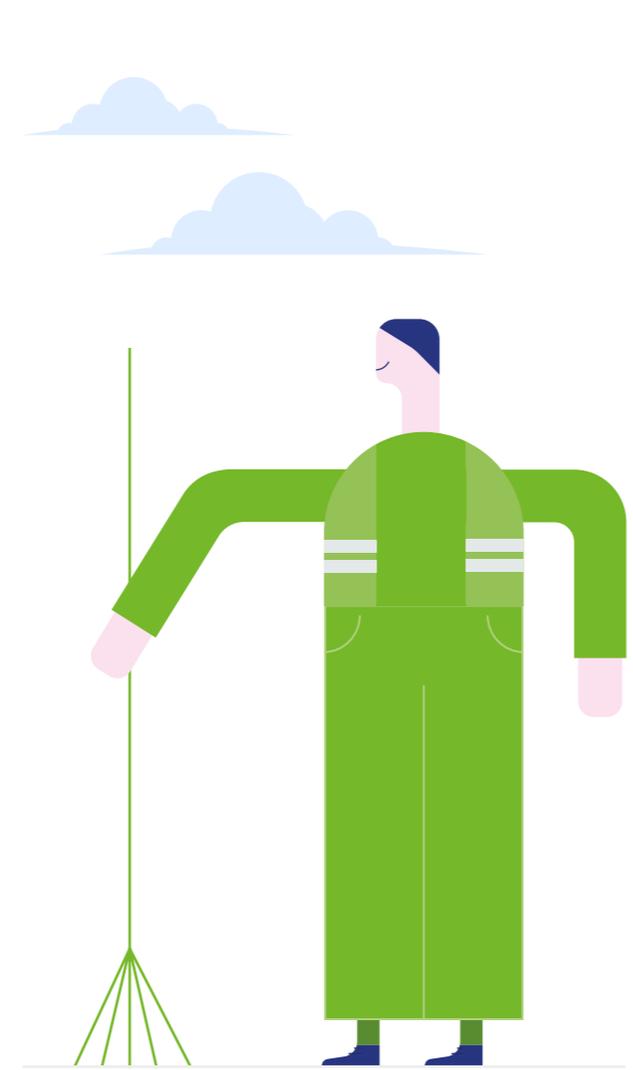


### 培训时长

单位: 小时



URBASER一直致力于人才的专业化发展，并试图在日常运营中引入持续学习的理念，以实现更好，更开放的创新态度。2018年，公司投资187万8028欧元用于员工培训，为1万8751名员工提供了超过23万4874小时的培训。



在操作过程中，为确保事件的机密性，设立专门的情况调查员，一旦发现任何骚扰情况，将立即报告给法律部门以及相关从业人员。

防骚扰委员会由公司职工和工会代表共同组成。主要任务是公正，客观的评估调查员上报的内容是否属实，以及决定是否将其定性为职场骚扰，并酌情提出适当的纠正和纪律措施。

### 工作调节

为促进公司员工在私人生活与工作之间获得平衡，URBASER采取了一系列措施。这些措施并未以书面形式告知。

例如，公司总部采取了灵活的上下班时间，以及周五和夏季的特殊工作时间。

通过商议后所达成的集体协议，对85%的员工采取不同的调解措施。例如：改善休假和休假的条件，减少工作时长，实行灵活的轮班制度，因私休假，比法定时间更长的带薪或无薪休假。

### 团队的职业发展

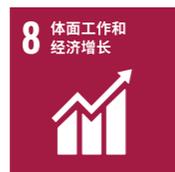
URBASER对员工的培养是提高他们积极性、效率以及服务质量的关键因素。公司注重发展员工的专业技能，使其适应公司的扩张和竞争需求;同时不断扩充人力资源，做到与时俱进。

通过双年度培训计划，确定并重视西班牙劳动力的培训需求，并在全年范围内对其进行宣传。URBASER在各个国家的分公司都制定了专门的个人培训计划。



# 11 安全与健康

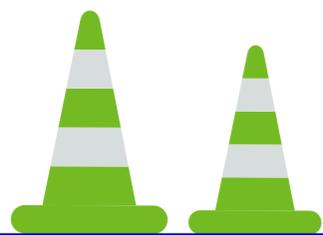
对于URBASER，确保安全和健康的工作环境尤为重要，因此公司致力于预防行动和强化培训。为了实现该目标，公司制定了集质量，健康，安全和环境于一体公司政策。



**2021年目标:** 保证所有经OHSAS 18001标准认证的机构和公司过渡到新的ISO 45001标准，这是第一个确定在工作中实施健康和安全管理基本要求的国际标准。

公司倡导在开展关键业务过程中实施OHSAS 18001标准，确保未获该项认证的单位同样满足该标准的要求。

**2018年进度:** 已完成公司四个管理系统及系统应用工具相关文件的研究，并设计了2019年的新系统结构。此外，来自西班牙联合预防部门的大量技术人员参加了职业健康和安全管理ISO 45001标准的课程，包括实施和审计，以加快其实施时与系统适应的速度。



## 安全原则

作为职业安全承诺的一部分，URBASER特别关注具有高风险的操作任务。首先，这些高风险操作需要专门的工作许可证。其次，为顺利开展各项操作，需要对工作人员进行专业的培训，并保障他们的医疗权益。此外，监管职责也尤为重要，因此这些任务通常被分配给主管级别和具有特殊资质的员工，以便在开展工作的过程中发挥作用，确保在最严格的安全标准下进行操作。

作为预防措施，2018年公司按计划在人体工程学，心理社会风险，化学药剂，热应激，照明，噪音，振动，生物制剂等方面，对不同设施进行了900多项具体风险评估。

事故指标	2016	2017	2018
事故指数 <sup>1</sup>	80.2	85.5	92.3
频率指数 <sup>2</sup>	46.6	43.1	45.3
严重程度指数 <sup>3</sup>	1.8	1.1	1.6

- 1. 事故指数 (导致休假事故数量/工人数量) \* 1,000
- 2. 频率指数 (导致休假事故数量/工作小时数) \* 1,000,000
- 3. 严重程度指数 (休假天数/工作小时数) \* 1,000

## 事故记录和报告

我们在健康和安全管理框架内，创建了一个专为调查工作中出现的事故，意外和职业疾病的内部程序，用于记录和报告事故。建立该系统是为了在事故发生时提供所指对象和相关信息。针对发生的事故，意外或职业疾病，系统会准备一份调查报告，收集数据来进行分析，采取潜在预防或纠正措施避免事故再次发生。目前正在西班牙实施该系统。

2018年共发生2966起事故，7起致命事故，(3起因心脏病发作，2起因交通事故，1起因救援任务，1起因意外坠落)以及9起被确诊为职业疾病。在所有致命事故中，首先与公司管理层进行了内部沟通，并收集了有关该事件的所有信息和文件。随后，开启专项调查，确认事故情况，并为每项事件制定必要的预防和/或纠正措施。

尚未确定具有较高发病率或职业病风险的具体活动。



**2019年目标:** 在全球范围内实施事故记录和报告系统



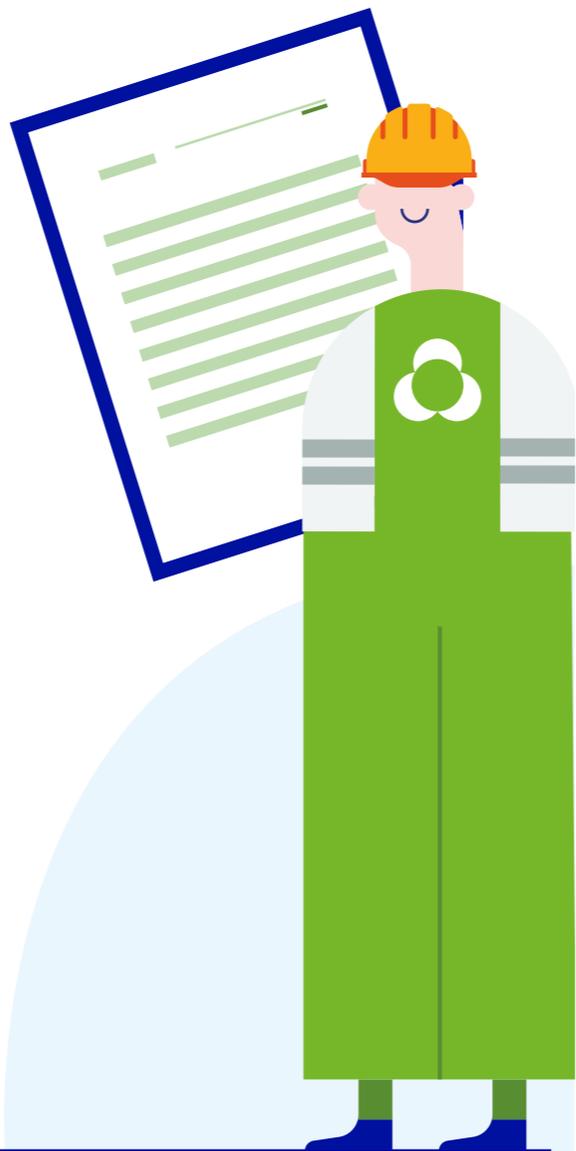
## 健康原则

URBASER重视员工身心健康，积极采取措施营造安全的工作环境，培养健康的生活习惯。为了实现这一目标，公司设计了四套基本方案：改善工作环境，促进心理健康，提供医疗监测，进行社会干预。首先通过体检进行健康评估，与此同时，引导和督促各部门工作人员开展各项体育活动，包括团体比赛。饮食方面，在自动贩售机和食堂菜单中加入健康食品，鼓励员工多食用水果。行动方式上鼓励员工使用楼梯以及设立自行车停车位。

## 就安全和健康方面集体谈判的结果

通过2018年期间举办的多场集体谈判，公司承诺为预防职业风险和减少工作事故做出更大且更有效的改进。双方现已达成一致，加强社会对话在职业安全与健康框架中的作用，并强调了协定里提及的参考资料，指出培训是促进防范意识和思想转变最有效的办法。在预防方面，体检有利于提早发现职业疾病，需对每个岗位采取具体措施以帮助预防此类疾病。

同样，公司建立补助/偿机制，对事故和/或职业疾病受害者进行相应的补偿和/或赔偿，并提高了对处在孕期和哺乳期员工的保护。



## 公共卫生

作为一家饮用水处理公司，我们明确承诺，遵守居民饮用水质量卫生标准的要求，确保分析方法，开发方式和商业用途符合相关法律。

所有饮用水供应中心都设有自动控制机制和供应管理机制，包括供应基础设施，维护系统和检测分析程序（频率，取样点，待测参数.....）等。例如，军团菌参数的确定，这个参数取决于水的性质以和环境温度以及水本身，应在卫生检验所要求的指定地点对其进行分析，它包含在上述自动控制机制和供应管理机制中。



## 最安全合同奖

2018年5月，“全球安全日”如期举行，该活动由URBASER的主要客户APM Terminals（也是全球港口和码头最大的运营商之一）举办。URBASER借由阿尔赫西拉斯港的项目获得了“银色头盔”奖。该项目事故发生率降低近50%，被评为“最安全的合同”，并且期间所实施的安全系数和健康理念的得到了业界的一致认可。



**57.6%**  
符合OHSAS  
18001标准的员工



**116次**  
针对健康和安全问题  
进行的内部审计以及  
97次的外部审计



**450万欧元**  
用于健康和安  
全培训



**20,275人**  
健康和安  
全委员会  
工人代表人数



**98,124小时**  
健康和安  
全方面的  
培训时长



# 12 可持续环境管理

URBASER在工作过程中贯彻可持续性和创新原则，旨在控制自然资源的消耗，最大限度地减少废物和污染的产生，并减少碳足迹。

公司制定了《质量、安全、健康、环境、能源制度》来规范环保工作、管控劳工风险，保证服务质量和客户满意度。

在URBASER，我们通过减少污染来保护环境并且珍惜自然环境资源，用科技和创新手段把废弃物转化为资源。

## 管控系统

根据ISO9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, 我们创立了质量、安全、健康、环境系统，该系统由第三方独立审计机构进行审计，不断完善对制度的实施和目标的跟进。

在准备实施环境管控系统的其他机构中，从法律合规的角度出发，对装置进行环境诊断，审查是否有任何未决程序并就其实现提出建议。同时明确法律要求和环境要



求，以及这些要求的评估标准，以建立对重要事项的操作控制。定期对各个中心的环境法规的履行情况进行评估，在新法规出台之前审查适用于它们的新法律要求。

公司拥有符合ISO 50001标准的能源管理系统，该系统可帮助其提高能源效率，减少公司活动对环境的影响。该系统可持续监测在工作和公司战略中能源的使用情况，因此，它是组织战略中非常重要的工具。

公司对各种服务和各个项目进行内部审计，来检查管控系统的执行程度，降低环境影响，预防质量、安全、健康和环境方面的风险。同时，URBASER确定了公司员在相应的管控系统中就既定的质量、安全健康、环境、能源目标的达成情况及其职责。

## 储备金的金额和环境风险担保

目前，URBASER签订了一项国际保险计划，该计划分为两部分，可覆盖公司的环境责任。该保险计划符合11/2014 (26 /2007)法律、欧盟2004/35/CE方针中就环境责任的规定，以及在保单覆盖的地理范围内的任何关于环保法规的规定。

该保单覆盖的地理范围包括全世界各个国家发生的人身伤害、财产伤害、不可量物侵害、干扰或阻碍、对环境的伤害、这些伤害造成的结果，以及/或者单纯的伤害。

\*受OFAC (美国外国资产控制办公室) 批准的国家除外。

2018年，公司采取节能措施，其中包括将传统照明灯替换成LED照明灯，安装控制系统（感应器和光电管），进行流量限制，以及在设施的关键位置安装热隔离材料。此类举措为公司成功减少41.39MWh的能源消耗。

消耗的能源 (GWh)	2018
直接消耗	1,287.84
间接消耗	240.35

自2016年起，URBASER制定了能源政策，规定了在运营过程中、包括为客户提供的服务和产品中的能源效率。本政策最重要的一个方面是合作公司对该政策的理解和接受。

### 碳排放

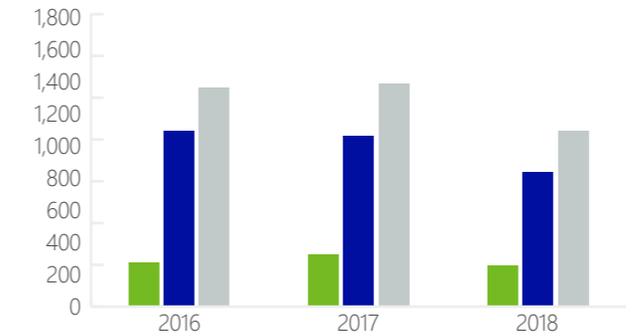
除垃圾处理场外，垃圾收集车辆和辅助设备也会产生温室气体。

《欧洲废弃物指导总方针》规定优先进行材料回收，但是它首先强调了减少垃圾，以及减少垃圾的填埋的重要性。这一目标非常关键，因为世界上5%的温室气体是由于废弃物和污水处理而产生的，其主要原因恰恰是垃圾填埋场的泄漏。把垃圾进行填埋不可避免地会产生温室气体。

由于人口增长，当前城市面临的一个主要挑战之一是改善城市垃圾的收集服务。垃圾收集车辆也是排放的主要来源之一。因此需要对车辆进行预防性维护，并利用遥测技术优化行驶路线，促进高效驾驶。URBASER目前拥有737辆低排放车辆和434辆零排放车辆。

### 消耗的能源

(GWh)



■ 新能源 ■ 非新能源 ■ 消耗的能源 \*温室气体

根据年度报告中所体现的工作范围，该计划涵盖了URBASER各个公司所实施的业务，和/或公司章程中体现的公司目的，以及其他补充性信息，或者是在一年中新开展的业务。这些业务都在废弃物整体管控（城市垃圾、生活垃圾，工业垃圾的收集，处理，再生和/或填埋，开发垃圾处理厂，垃圾填埋场等）范围内，促进并开发各种类型的服务（建筑物清洁和维修，设施和家具的整体维护；街道座椅；水循环管理；公园花园的保养维护，自然资源的保护等）等。

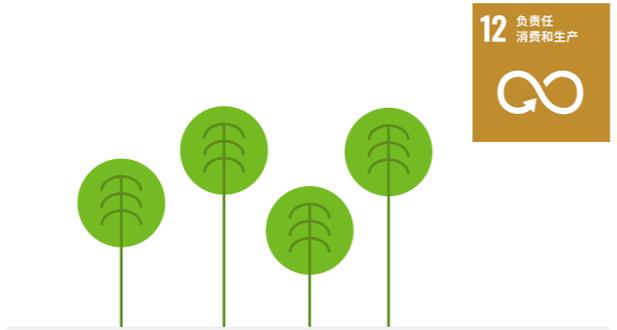
两种保险的补偿限额分别为4千万欧元和2千万欧元。

截止2018年12月31日，URBASER的环保储备金金额为2560万欧元。

### 能源消耗和碳消耗

URBASER提倡对环境做出贡献，致力于高效管理垃圾，并最大程度地利用垃圾新能源，尽可能把垃圾材料循环利用。

《欧洲废弃物指导总方针》也是这样指示的，该方针把废弃物能源化使用列为第四位，即：减少垃圾产生、垃圾再利用和材料利用、利用垃圾的能量。



### 能源管理

URBASER处理的废弃物通过以下方式被转化成能源：

**沼气：** 填埋场会自动产生沼气，这是通过垃圾中有机物质的厌氧发酵产生的。

**垃圾能源化：** 重新利用不可回收垃圾中的能量。

**生物质能：** 利用生物垃圾。

URBASER通过不同的垃圾能源化过程产生电能，不仅供自身使用，还可以进行售卖。

URBASER在垃圾处理、水处理活动中使用的大部分能源是电能，车队使用的则是化石燃料。URBASER通过不同的垃圾能源化过程（沼气、生物能源化、生物质能）产生电能。其中，18%的电能用于自主消耗，剩下的82%用于售卖。

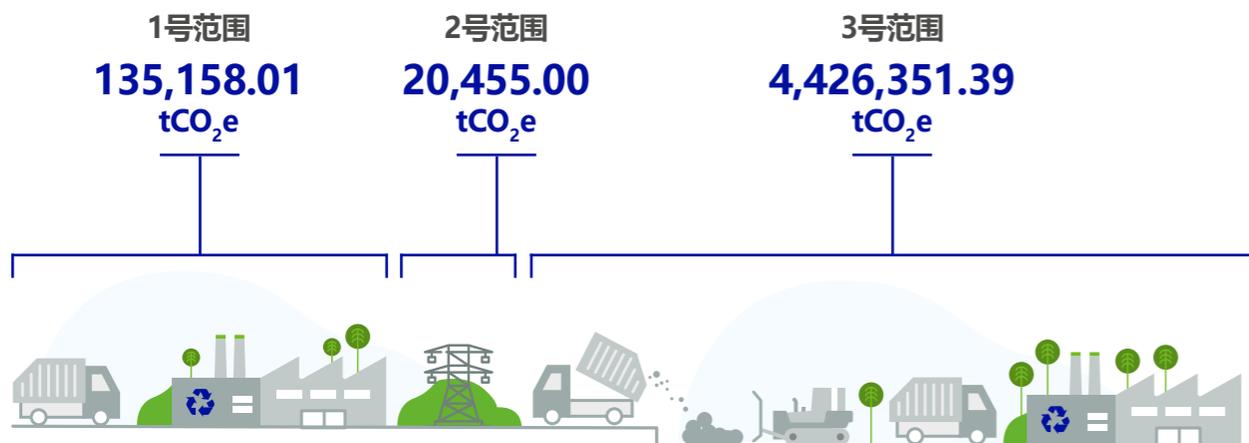
### 碳足迹

减少排放，提高能源效率有助于实现公司环保目标。

减少碳消耗，生产可再生能源，进行材料和燃料的回收，进行堆肥等一系列措施使得公司在2018年减少了1,481,280.16t CO<sub>2</sub>e,相对于2016年减少的碳排放来说，该比例提高了18%。此外，由于可再生能源电网，我们减少了46,359.01 吨CO<sub>2</sub>的排放。

URBASER专注于维护工作，提高工作效率，以减少每年的能源消耗。由于采取了这些措施，公司与2016年相比，其能源强度降低了7%，2018年达到0.825GWh/百万欧元。

### 2018年URBASER全球碳足迹 (1,2,3号范围)



2022年目标: 在第1, 第2号范围降低5%的碳强度 (即tCO<sub>2</sub>e/千欧营业额)



### “REDUZCO” 印章

在2018年期间，URBASER首次在西班牙获得了由西班牙气候变化办公室颁发“Reduzco”印章，认可了公司过去4年（2013-2016）所取得的成果和采用的政策。经过4年的碳足迹和减排计划登记，“Reduzco”印章表彰了公司在过去几年中应对气候变化的承诺和努力。自2013年以来，URBASER在西班牙的碳足迹已经过外部验证，符合UNE-EN ISO 14064规定。



### 气候项目

“气候项目”是在西班牙进行的，是由“可持续发展碳基金” (FES-CO<sub>2</sub>) 推广的旨在减少温室气体排放的项目，其中规划了把西班牙生产系统转化为低碳模式的发展道路。

2017年URBASER共提交了6个项目(Caudete, Elche, Palencia, Zaragoza, Madrid 和 Lanzarote项目)，2018年提交了1个项目，并且全部获得批准。另外，2016年RESURJA (哈恩废弃物处理公司) 也作为执行者参与了其中两个重要项目(Linares y Jaén)。

2018年结束后，URBASER预计将提交给“可持续发展碳基金”4万7195吨二氧化碳当量作为在Zaragoza, Madrid, Lanzarote, Linares 和 Jaén填埋场完成的碳减排。

生态转型部批准的11个项目坚定了URBASER坚持可持续发展、减少碳足迹的决心。

### 其他重要气体排放量 (吨)

	2016	2017	2018
氮氧化物	913	1,268.07	1,581.11
硫氧化物	220	246.57	306.82
微粒	54	63.43	82.84
其他气体	1,440	1,320.17	1,456.22

在URBASER，我们拥有符合UNE-EN ISO 14001标准的环境管理体系，保证我们不超出现行标准规定的噪音污染和光污染水平，该系统也能预防并改善公司的环境影响、风险和机遇。

在公司的环境管控系统文件中规定了相关流程来确定可能会造成噪音污染的活动，并结合每个地方的现行法规，确定是否需要进行噪音控制。

由于我们的一些活动的性质需要获得综合环境许可，因此必须与城市中心保持最小距离，以避免噪音污染和光污染。不论是在国家法规方面还是在大区、市政府批准的法规方面，本公司都满足相关法律要求。

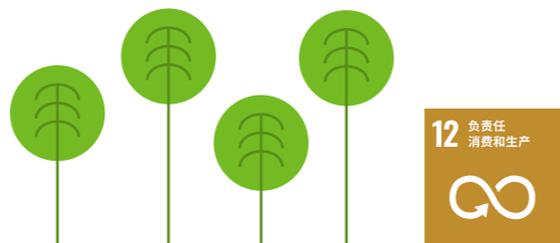
对于一些可能会产生严重噪音影响的活动，或相关的执照和授权书有此规定，则需在活动进行期间进行噪音测量。

对车辆设备的运营状态进行管控，对发动机、传动装置、车厢和其他可能会引起噪音的部件进行维护，使其维持在良好的运行状态。

## 我们日常活动中的用水

由于工作性质，除水资源外，URBASER不会消耗过多自然资源。与此同时对资源消耗进行控制和测量，以便最大限度地优化其使用。

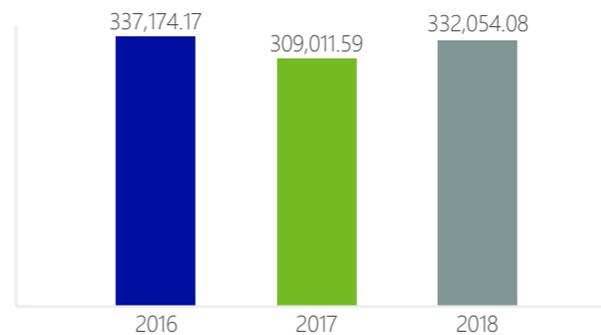
在自然资源的消耗管控方面，公司制定了一系列强制性执行标准，目的是避免消耗不必要的水资源。在这些标准中值得一提的是，它不仅涵盖了个人行为准则（例如在不使用时关闭水龙头、消防栓），也涵盖了水资源管控机制（例如安装水流限制器和其他的节水系统，例如雨水利用系统）。



水消耗总量			
立方米	2016	2017	2018
<b>水消耗总量</b>	<b>627万7557.2</b>	<b>634万8839.02</b>	<b>557万9486.61</b>
<b>地下水或井水</b>	149万5020.60	121万31.91	105万6304.91
<b>自来水</b>	455万5944.00	444万4723.67	376万4704.91
<b>雨水</b>	22万6592.60	17万8608.60	17万6104.24
<b>废水</b>	<b>131万3762.72</b>	<b>132万5396.72</b>	<b>121万3579.2</b>
<b>运营过程中产生的废水</b>	55万1582.55	64万9816.59	50万1097.48
<b>废弃物中包含的水</b>	76万2180.16	67万5580.13	71万2481.76

## 被再次利用的水

(立方米)



## 原材料消耗量

URBASER承诺高效使用能源和原材料。合理利用资源，采用最先进的技术尽可能寻求高效化利用资源，这是降低对材料资源、土地资源 and 生态资源影响的基本原则。

	2018	单位
<b>钾碱</b>	3,328.95	吨
<b>金属丝</b>	1,657.89	吨
<b>润滑剂</b>	1,764.60	吨
<b>绳子</b>	1,247.87	吨
<b>垃圾袋</b>	32.72	百万



## 产生的废弃物

正如其他工业活动一样，URBASER会在自身活动过程中产生废弃物。其中包括由于厂房、设备维护而产生的废弃物，例如废油，电池、被污染的抹布和包装物，等等。

公司保证对其日常活动中产生的危险和非危险废弃物进行正确的管理和处理，这些废弃物由专人（事先选定）进行收集。

2018年，公司业务活动产生了21,517.18吨危险废弃物以及10,246.96吨非危险废弃物，并对82%的危险废弃物进行了再利用。

公司的活动包括对泄漏物的管控，尤其重视对废弃物处理过程中产生的渗滤液的管控，以及对厂房里产生的挥发性化合物的管控。

URBASER尽量在处理和管理过程中减少废弃物产生的数量。在处理废弃物的过程中优先考虑再利用、循环利用和垃圾资源化，若无法利用这些处理方式，则只能进行填埋。

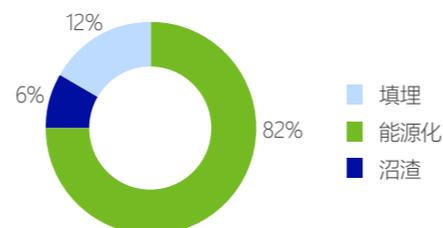
## 我们的活动产生的废弃物（吨）

单位（吨）



## 按活动的管理类型产生的危废百分比

(%)



## 保护及恢复生物多样性措施保护区

URBASER专注于保护生物的多样性并负责地使用自然资源，这是实现可持续发展的必要条件。通过各种原则促进生物多样性保护，将其作为经济发展和社会进步的必要手段。

在设计，建造，运营，维护和拆除项目工程的过程中，确定并评估可能对生物多样性产生的影响。为了对其进行适当的管理，控制和监测，URBASER开展了环境监测计划，用来控制和实施与项目相关的预防和纠正措施。

## 受收集或排放影响的水体

URBASER需要通过收集和排放用水以开展某些特定活动：i) 绿色垃圾清理；ii) 通过饮用水处理站（ETAP），污

水处理厂（WWTP）和海水淡化厂（IDAM）供应饮用水；iii) 工程的实施。因此，公司和环境管理部门制定了预防措施，以尽量减少对河流生态系统中的物种的影响，例如尊重环境流量制度和政府部门制定的技术要求。

URBASER在17个保护区提供相关服务，因此需要对排放，渗漏等情况的采取特殊的保护措施。服务内容包括：分类收集，沙滩清洁，水处理区内小型工程的执行。确保在任何情况下都遵守服务规范中规定的特殊环境保护（空气，水，土壤，物种等），以及其它适用于这些区域的相关规定。





# 13 创新

URBASER致力于制定明确的愿景和创新政策。将研究，开发和技术创新 (I+D+i) 视为企业战略价值观和未来挑战的基础。

URBASER在研发方面的愿景是成为环境领域的标杆，为城市服务的可持续发展，水综合管理，市政垃圾和工业垃圾处理提供解决方案。

为了取得该目标，URBASER定期制定战略创新计划。在西班牙，将循环经济，智慧城市和创新文化列为主要研究方向。

公司在2018年顺利完成“2015 - 2018战略创新计划”，并取得了一定成绩，目前已经开始制定2019-2023的新计划。

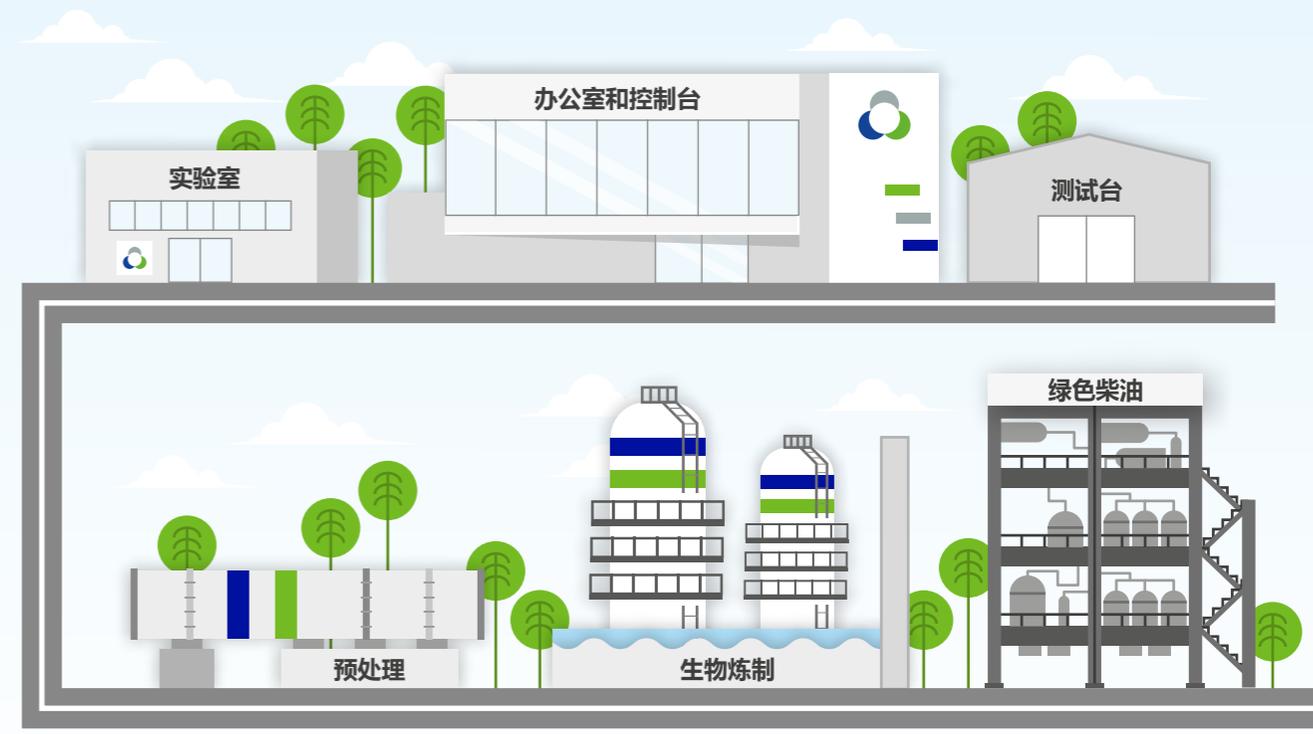
URBASER十多年来不断发展的创新承诺以可持续的方式改善了I+D+i(研究+开发+技术创新)和分配给各个业务活动的资源管理。

URBASER在西班牙通过UNE 166002: 2014标准中的认证系统以及欧洲标准化委员会UNECE/ TS 16555-1:2013标准中关于创新管理的建议，管理其I+D+i- 第1部分：创新管理系统。



作为全球标杆，促进公私合作，以实现国家层面和国际层面的调研+发展+创新项目。

此类设施是推动垃圾管理领域循环经济项目发展的机遇。



### LIFE GREEN SEWER项目

由欧洲委员会根据LIFE计划共同资助的LIFE GREEN SEWER项目旨在通过直接反渗透技术与厌氧膜生物反应器的新型整合，实施新的二级废水或工业废水处理系统。

根据欧洲委员会的循环经济战略计划，这一新系统将允许资源回收，获得沼气，养分和水，以便再利用。此外，根据当地法规的要求，还将对排放量进行监测，减少新出现的污染物和病原体的排放，以及能源消耗和水损失，降低二级废水处理的运营成本。

该项目于2018年9月启动，由五个合伙人组成，并计划在三十六个月之内完成，URBASER通过其综合水循环管理部门SOCAMEX，作为合伙人之一参与该项目。

### 2018 IWATER奖

2018年11月，巴塞罗那综合水循环国际贸易展览会“lwater”授予SOCAMEX最佳研究奖，鼓励其在“智慧工厂”（Smart Plant）项目中所取得的成绩。SOCAMEX提出在真实环境中测试生态创新和节能解决方案，以便更新废水处理厂。它还寻求通过低碳技术来关闭循环价值链，回收原本会丢失的材料。该项目的最终目标是生成一系列新产品，包括生物聚合物，纤维素，肥料和中间体化合物，这些产品将在智能工厂中得到回收并加工成最终产品。

### 创新项目

该项目包括改善各种城市清洁和垃圾收集服务，以及提供这些服务所需的设施，设备和街道设施的设计，旨在减少噪音和对环境的影响，并提高服务效率。

### 创新文化

URBASER的创新模式旨在通过I+D+i（实施调研+发展+创新）的行动来创造价值，在创新项目的管理和开发中，系统地促进了公司所有成员，客户和供应商的参与。

设计和实施创新项目可以提高公司内部的创造力，通过放弃传统途径和习惯性的思维方式提高技能，为特定问题提供新的解决方案。



**2018年目标:** 从其清洁技术中寻找沼气的新用途。

**实施情况:** 2018年期间，已开展研发项目，用于沼气的新用途，采用厌氧消化，脱硫技术和脱硫产品。此外，研究了从沼气中获得具有更大附加值的新化学物质。



**2019年目标:** 批准和实施2019 - 2023年战略创新计划，从中制定新的战略路线和战略目标。

最后，应该指出的是，URBASER实施了知识管理和技术监督系统，用以捕获，分析，传播和利用有效的内部信息和外部信息，提高公司市场地位。

### 3R2020项目

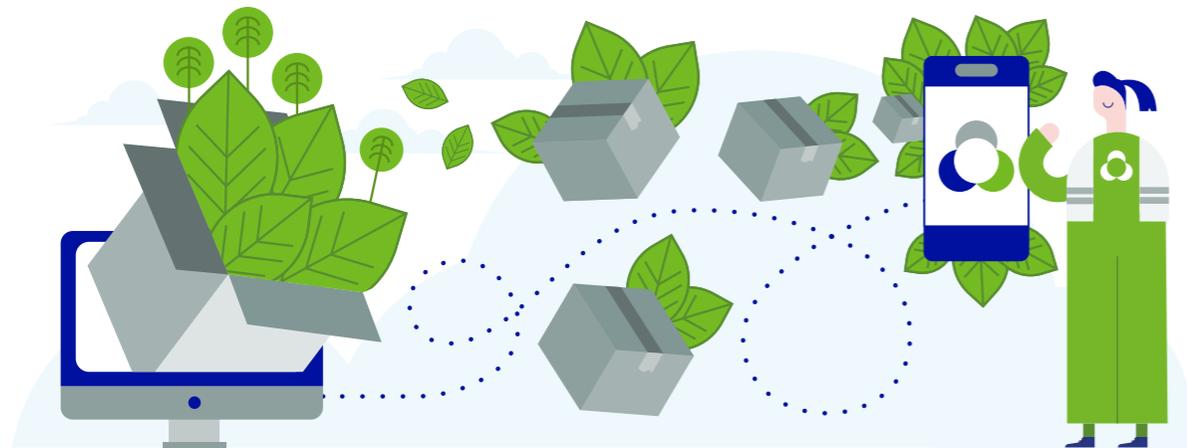
证明从塑料废物中获取绿色柴油的可行性：

该项目的总体目标是开发创新技术，以便回收和再循环目前无法回收的某些垃圾，将其转化为有用且经济上可行的资源。

### 创新

2018年，在公司总部举办了两次创新研讨会，其主要目标是确定新战略创新计划的创新项目。

研讨会期间使用了诸如“设计思维”和“创造性问题解决”等方法，满足服务和处理厂的实际需求，并检测可能的创新解决方案。来自公司不同地区和不同业务领域的24名技术人员参与了此类研讨会。



# 14 供应商

根据其采购战略，URBASER试图在整个选择和评估过程中对其供应商进行有效和负责任的管理。目前，公司采购政策以及供应商审批程序均处于设计和批准阶段。

2018年，URBASER总共从2万3021家供应商处获得了供应和外包服务，购买金额达到8亿2371万3815欧元。由于购买的产品和材料直接影响到服务质量，环境行为和职业安全，因此，公司尽可能选择获得过URBASER授权的供应商。

购买能够提高供服务质量，对行为环境和职业安全产生有利影响的产品和材料，尽可能从已经获得URBASER授权的供应商处购买。

同样，在外包或承包任何服务或部分服务时，应当采取适当措施确保所有外包业务在一定的质量，健康和安全条件下进行，满足客户的需求，并且保障工人人身安全及其权利。



**2020年目标:** 完成供应商管理门户的实施，其中包括其审批流程的标准全球化。

2018年的亮点之一是URBASER起草并批准了《供应商道德规范》，旨在建立诚实、透明和信任的业务关系，以实现采购和签约过程的持续改进，遵守采购战略中的社会标准，性别平等原则和环境标准。（目前没有供应商的审计程序）



**2019年目标:** 向所有的供应商宣传《供应商道德规范》，并公布企业采购政策。

URBASER的采购策略倾向于就近因素，只要它在技术上和财务上可行，并且能够且使公司的所有要求得到保障。通过这种方式，在购买过程中始终考虑本地企业，即服务所在区域的企业。2018年，从当地供应商处购买的商品数量占总体采购量的77%。

## REPSOL

REPSOL是URBASER的主要供应商之一，为公司提供液体燃料。REPSOL作为其主要供应商之一的原因之一是它能够保证所提供的货物始终符合相关机构所要求的规格。

与URBASER一样，REPSOL对可持续发展秉持着坚定的承诺，并在员工和整个供应过程中广泛传播。

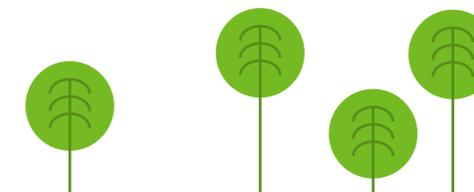
根据要求，REPSOL为URBASER提供技术支持，就可能出现的问题（产品的储存和使用，以及管理系统和设备的运行）提供建议。此

外，它还为URBASER还提供燃料及可燃物的分析控制服务。

同样，REPSOL的高级培训中心现在正在为URBASER员工提供有关设备维护，相关法规和产品研发的培训。通过这种方式，确保所有URBASER的员工都能够对他们所处理的材料具有一定的了解，从而降低事故发生的可能性。

### 2018年非财务信息状况的要求表

该表履行了12月28日第11/2018号法律规定的关于编制非财务信息状况的义务并符合非财务信息和多样性要求。



方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
商业模式	主要包括: 1.) 主要包括 2.) 企业环境 3.) 经营所在市场 4.) 目标和战略 5.) 可能影响其未来发展的主要因素和趋势	全球	102-2, 102-6	14-27	
政策	关于这些问题的公司适用政策说明, 其中包括: 1.) 用于识别, 评估, 预防和减轻重大风险和影响的程序 2.) 用于核实和控制的程序	全球	103	28-36	报告中一直强调

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
短期, 中期和长期风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>与公司的活动有关的主要风险, 包括相关和相称的业务关系, 和对这些领域产生负面影响的产品或服务, 以及公司如何管理这些风险</li> <li>根据每个国家, 欧洲或国际参考框架, 解释用于检测和评估它们的程序</li> <li>应包括已检测到的信息, 并提供细节, 特别是短期, 中期和长期风险</li> </ul>	全球	102-15	28-36	

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
<b>全球环境</b>					
关于 Urbaser	1.) 关于公司活动对环境以及相关的健康和安全的健康和安全, 环境评估或认证程序的当前和可预见影响的详细信息; 2.) 致力于预防环境风险的资源 3.) 预防原则的应用, 环境风险的规定和储备金金额	全球	103, 102-11	31-33, 66-68	
商业模式					
环境问题	<b>污染</b>				
战略管理	防止, 减少或修复严重影响环境的碳排放措施; 考虑到业务活动特殊性造成的空气污染, 包括噪音和光污染	全球	103, 305-5, 305-7	31, 38 70-72	
风险和机遇					
企业道德规范及公司治理					

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
<b>循环经济及垃圾预防和管理</b>					
环境问题	循环经济	全球		22-23, 37	
	垃圾: 预防, 回收, 再利用, 其他形式的垃圾回收和处置措施;	全球	103, 306-2	74	
	反食物浪费行动	不适用		9	
<b>资源的可持续利用</b>					
环境问题	根据当地情况限制用水和供水	全球	103, 303-1, 303-3	72-73	
	原材料的消耗以及为提高其使用效率而采取的措施;	全球	103, 301-1	73	
	直接和间接消耗能源, 采取措施提高能源效率以及使用可再生能源	全球	103, 302-1, 302-3, 302-4	68-69	

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
<b>气候变化</b>					
关于 Urbaser	公司所进行的业务活动是产生的温室气体排放的重要因素, 包括使用其生产的产品和服务;	全球		70-71	
	为适应气候变化而采取的合理措施;	全球	103, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7	31, 38, 70-71	
	减排目标在中期和长期根据意愿设定, 以减少温室气体排放和为此目的实施的手段	全球		38, 70-71	
<b>保护生物多样性</b>					
风险和机遇	为保护或恢复生物多样性而采取的措施	全球		32, 75	
	保护区活动或运营造成的影响	全球	103, 304-1, 304-2	32, 75	

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
<b>员工情况</b>					
社会和人事问题	按性别, 年龄, 国家和职业划分的员工总数和分布情况;	有限*		103, 102-8, 405-1	52, 54
	合同总数及其分布情况			102-8	54
	按性别, 年龄和职业类型划分的无固定期限合同以及有固定期限合同的年平均数			102-8, 405-1	53
	按性别, 年龄和职业类型划分的裁员人数;			103	54-55
	按性别, 年龄和职业类型或同等价值划分的平均薪酬及其演变; 薪酬差距, 社会平等或平均工作的报酬			405-2, 103	56
	董事和高管人员的平均薪酬, 包括可变薪酬, 津贴, 补偿, 对长期储蓄预测系统的支付以及按性别划分的任何其他看法			103	56
	实施工作断线政策 (指除工作时间外不得通过电话, 短信, 邮件等其他方式占用员工个人休息时间)			103	60
	雇佣残疾人士			405-1	50-51, 58-59

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
社会 and 人事问题	<b>工作安排</b>				
	安排工作时间	有限*	103, 403-2	60	
	旷工时数	有限*		55	
	采取调节措施, 并鼓励劳资双方共同实施	有限*		60	
	<b>健康与安全</b>				
	工作健康安全条件	有限*	103, 403-1, 403-2, 403-3	62-65	
按性别划分工作事故, 特别是频率和严重程度, 职业疾病	有限*	63			

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
社会 and 人事问题	<b>社会关系</b>				
	组织社会对话, 包括通知和咨询工作人员以及谈判的程序;	有限*	103, 102-41	52-53	
	按国家划分的集体合同工人百分比;	有限*		53	
	集体协议内容的平衡, 特别是在健康安全领域	有限*		65	
	<b>培训</b>				
	在培训方面实施的政策;	有限*	103, 404-1	60	
按职业类别划分的培训总时数	有限*	61			

\*有限\*包含其作为大股东或拥有管理控制权的公司, 其收入超过公司总收入的0.1%。这意味着该信息涵盖了公司总收入的95%

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
社会 and 人事问题	全面普及残疾人士无障碍设施				
	平等原则				
	为促进男女平等待遇和机会而采取的措施;	有限*		56-58	
	平等计划 (3月22日第3/2007号组织法第三章, 关于有效男女平等), 为促进就业而采取的措施, 针对性骚扰, 劳务一体化和残疾人士的普遍可及性;	有限*	103	56	
反歧视政策和多样性管理	有限*		56-59		

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
人权	对侵犯人权事件的投诉	全球		44	
	促进和遵守国际劳工组织中有关尊重结社自由和集体谈判权的规定;	全球	103, 102-16, 102-17, 406-1, 408-1, 409-1	43-44	
	消除就业歧视和职业歧视;	全球		43-44, 56-58	
	消除强制劳动;	全球		43-44	
	有效废除童工	全球		43-44	
腐败和贿赂	为防止腐败和贿赂而采取的措施;	全球	103, 102-16, 102-17, 205-2, 205-3	34-35, 42	
	反洗钱措施	全球	205-2	34-35, 42	
	对基金会和非营利组织的贡献	有限*	413-1	45	

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释
<b>公司对可持续发展的承诺</b>					
<b>社会</b>	社会活动对当地就业和地方发展的影响;	有限*		45-51	
	社会活动对当地人口和地区的影响;	有限*	103, 102-12, 102-13, 102-43, 203-2, 204-1, 413-1	46-47	
	与当地人士保持良好关系及对话方式;	有限*		48-51	
	合伙或赞助行动	有限*		45	
	<b>外包商和供应商</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>纳入社会, 性别关于平等和环境问题的采购政策;</li> <li>考虑与供应商和外包商的社会和环境责任关系;</li> </ul>	全球	103, 102-9	80-81	
	监督系统和审计及其结果	不适用		80-81	

方面	内容	适用范围	相关可持续性报告标准	文件页面/部分	注释	
<b>消费者</b>						
<b>社会</b>	促进消费者健康及安全措施;	全球		9, 36		
	投诉系统, 收到的投诉和解决方案	不适用	103	9		
	<b>税务信息</b>					
	各国利润 各国支付的(应计)企业所得税	全球	103	15		
	收到的公共补助金	全球	201-4	12		
<b>其他重要信息</b>	公司治理	全球	102-18	39		
	利益集团的参与	全球	102-43	7-10		
	其他有用信息	全球	102-47, 102-56	6-11		

\*有限\*包含其作为大股东或拥有管理控制权的公司, 其收入超过公司总收入的0.1%。这意味着该信息涵盖了公司总收入的95%



  
**urbaser**